

# データファイル

## 生命保険協会統一開示項目索引

本ディスクロージャー誌は、生命保険協会が定める開示基準に基づいて作成しています。  
その開示基準における各項目は以下のページに掲載しています。

### I. 保険会社の概況および組織

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| 1. 沿革                 | 87~88 |
| 2. 経営の組織              | 89~90 |
| 3. 店舗網一覧              | 91~92 |
| 4. 資本金の推移             | 93    |
| 5. 株式の総数              | 93    |
| 6. 株式の状況              | 93    |
| (1) 発行済株式の種類等         | 93    |
| (2) 大株主               | 93    |
| 7. 主要株主の状況            | 93    |
| 8. 役員一覧(取締役、執行役員、監査役) | 94~96 |
| 9. 会計監査人の名称           | 97    |
| 10. 従業員の在籍・採用状況       | 97    |
| 11. 平均給与(内勤社員)        | 97    |
| 12. 平均給与(営業職員)        | 97    |

### II. 保険会社の主要な業務の内容

|             |    |
|-------------|----|
| 1. 主要な業務の内容 | 98 |
| 2. 経営方針     | 98 |

### III. 直近事業年度における事業の概況

|  |         |
|--|---------|
| 1. 直近事業年度における事業の概況                         | 99      |
| 2. 契約者懇談会開催の概況                             | 99      |
| 3. 相談・苦情処理態勢、相談(照会、苦情)の件数、<br>および苦情からの改善事例 | 99      |
| 4. 契約者に対する情報提供の実態                          | 100     |
| 5. 商品に対する情報およびデメリット情報提供の方法                 | 100     |
| 6. 社員・代理店教育・研修の概略                          | 100     |
| 7. 新規開発商品の状況                               | 100     |
| 8. 保険商品一覧                                  | 100~103 |
| 9. 情報システムに関する状況                            | 103     |
| 10. 公共福祉活動、厚生事業団活動の概況                      | 103     |

### IV. 直近5事業年度における

|               |     |
|---------------|-----|
| 主要な業務の状況を示す指標 | 104 |
|---------------|-----|

### V. 財産の状況

|                                       |         |
|---------------------------------------|---------|
| 1. 貸借対照表                              | 105~115 |
| 2. 損益計算書                              | 116~117 |
| 3. キャッシュ・フロー計算書                       | 118~119 |
| 4. 株主資本等変動計算書                         | 120~121 |
| 5. 債務者区分による債権の状況                      | 122     |
| 6. リスク管理債権の状況                         | 122     |
| 7. 元本補填契約のある信託に係る貸出金の状況               | 122     |
| 8. 保険金等の支払能力の充実の状況<br>(ソルベンシー・マージン比率) | 123     |

|  |         |
|--|---------|
| 9. 有価証券等の時価情報(会社計)   | 124~128 |
| 10. 経常利益等の明細(基礎利益)   | 129     |
| 11. 会社法による会計監査人の監査   | 130     |
| 12. 金融商品取引法に基づく監査証明  | 130     |
| 13. 財務諸表の適正性、および財務諸表作成に係る<br>内部監査の有効性  | 130     |
| 14. 事業年度の末日において、保険会社が将来にわたって<br>事業活動を継続すると的前提に重要な疑義を生じさせる<br>ような事象または状況その他保険会社の経営に<br>重要な影響を及ぼす事象が存在する場合には、<br>その旨およびその内容、当該重要事象等についての分析<br>および検討内容ならびに当該重要事象等を解消し、<br>または改善するための対応策の具体的内容 | 130     |

### VI. 業務の状況を示す指標等

#### 1. 主要な業務の状況を示す指標等

|                                      |         |
|--------------------------------------|---------|
| (1) 決算業績の概況                          | 131     |
| (2) 保有契約高および新契約高                     | 131     |
| (3) 年換算保険料                           | 131     |
| (4) 保障機能別保有契約高                       | 132~133 |
| (5) 個人保険および個人年金保険契約種類別保有契約高          | 133     |
| (6) 個人保険および個人年金保険契約種類別<br>保有契約年換算保険料 | 134     |
| (7) 契約者配当の状況                         | 134~135 |

#### 2. 保険契約に関する指標等

|   |     |
|---|-----|
| (1) 保有契約増加率   | 136 |
| (2) 新契約平均保険金および保有契約平均保険金(個人保険)  | 136 |
| (3) 新契約率(対年度始)  | 136 |
| (4) 解約失効率(対年度始)   | 136 |
| (5) 個人保険新契約平均保険料(月払契約)  | 136 |
| (6) 死亡率(個人保険主契約)  | 136 |
| (7) 特約発生率(個人保険)   | 137 |
| (8) 事業費率(対収入保険料)  | 137 |
| (9) 保険契約を再保険に付した場合における、<br>再保険を引き受けた主要な保険会社等の数                                      | 137 |
| (10) 保険契約を再保険に付した場合における、<br>再保険を引き受けた保険会社等のうち、<br>支払再保険料の額が大きい上位5社に対する<br>支払再保険料の割合 | 137 |
| (11) 保険契約を再保険に付した場合における、再保険を<br>引き受けた主要な保険会社等の格付機関による<br>格付に基づく区分ごとの支払再保険料の割合       | 138 |
| (12) 未収受再保険金の額  | 138 |
| (13) 第三分野保険の給付事由または保険種類の区分ごとの、<br>発生保険金額の経過保険料に対する割合                                | 138 |



### 3. 経理に関する指標等

- (1) 支払備金明細表 ..... 139
- (2) 責任準備金明細表 ..... 139
- (3) 責任準備金残高の内訳 ..... 140
- (4) 個人保険および個人年金保険の責任準備金の積立方式、  
積立率、残高(契約年度別) ..... 140
- (5) 特別勘定を設けた最低保証のある保険契約に係る  
一般勘定における責任準備金、算出方法、  
計算の基礎となる係数 ..... 140
- (6) 契約者配当準備金明細表 ..... 141
- (7) 引当金明細表 ..... 141
- (8) 特定海外債権引当勘定の状況 ..... 141
- (9) 資本金等明細表 ..... 142
- (10) 保険料明細表 ..... 142
- (11) 保険金明細表 ..... 142
- (12) 年金明細表 ..... 142
- (13) 給付金明細表 ..... 143
- (14) 解約返戻金明細表 ..... 143
- (15) 減価償却費明細表 ..... 143
- (16) 事業費明細表 ..... 143
- (17) 税金明細表 ..... 144
- (18) リース取引 ..... 144
- (19) 借入金残存期間別残高 ..... 144

### 4. 資産運用に関する指標等

- (1) 資産運用の概況 ..... 145~146
- (2) 運用利回り ..... 146
- (3) 主要資産の平均残高 ..... 147
- (4) 資産運用収益明細表 ..... 147
- (5) 資産運用費用明細表 ..... 148
- (6) 利息および配当金等収入明細表 ..... 148
- (7) 有価証券売却益明細表 ..... 148
- (8) 有価証券売却損明細表 ..... 149
- (9) 有価証券評価損明細表 ..... 149
- (10) 商品有価証券明細表 ..... 149
- (11) 商品有価証券売買高 ..... 149
- (12) 有価証券明細表 ..... 149
- (13) 有価証券残存期間別残高 ..... 150
- (14) 保有公社債の期末残高利回り ..... 150
- (15) 業種別株式保有明細表 ..... 151
- (16) 貸付金明細表 ..... 152
- (17) 貸付金残存期間別残高 ..... 152
- (18) 国内企業向け貸付金企業規模別内訳 ..... 152
- (19) 貸付金業種別内訳 ..... 152
- (20) 貸付金使途別内訳 ..... 152
- (21) 貸付金地域別内訳 ..... 152
- (22) 貸付金担保別内訳 ..... 152

- (23) 有形固定資産明細表 ..... 153
- (24) 固定資産等処分益明細表 ..... 153
- (25) 固定資産等処分損明細表 ..... 154
- (26) 賃貸用不動産等減価償却費明細表 ..... 154
- (27) 海外投融資の状況 ..... 154~155
- (28) 海外投融資利回り ..... 155
- (29) 公共関係投融資の概況(新規引受額、貸出額) ..... 155
- (30) 各種ローン金利 ..... 155
- (31) その他の資産明細表 ..... 155

5. 有価証券等の時価情報(一般勘定) ..... 156~157

## VII. 保険会社の運営

- 1. リスク管理の体制 ..... 158
- 2. 法令遵守の体制 ..... 158
- 3. 法第二百一十一条第一項第一号の確認(第三分野保険に  
係るものに限る。)の合理性および妥当性 ..... 158~159
- 4. 外部機関の仲介による苦情等の解決(金融ADR制度) ..... 159
- 5. 個人データ保護について ..... 159
- 6. 反社会的勢力対応基本方針 ..... 159

## VIII. 特別勘定に関する指標等

- 1. 特別勘定資産残高の状況 ..... 160
- 2. 個人変額保険および  
個人変額年金保険特別勘定資産の運用の経過 ..... 160~161
- 3. 個人変額保険および個人変額年金保険の状況
  - (1) 保有契約高 ..... 161
  - (2) 年度末資産の内訳 ..... 161
  - (3) 運用収支状況 ..... 162
  - (4) 有価証券等の時価情報 ..... 162

## IX. 保険会社およびその子会社等の状況 ..... 162

# I . 保険会社の概況および組織

## ① 沿革

### 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命の沿革

|              |     |  |
|--------------|-----|--|
| 2011年(平成23年) | 10月 | 損保ジャパンひまわり生命保険株式会社と日本興亜生命保険株式会社が合併し<br>NKSJひまわり生命保険株式会社が誕生<br>NKSJホールディングス株式会社(現SOMPOホールディングス株式会社)の直接子会社となる<br>「ご契約のしおり・約款」にCD-ROM版を導入<br>「医療保険(08)用手術追加給付特約」を新設 |
| 2012年(平成24年) | 4月  | 「ISO10002(苦情対応マネジメントシステムの国際規格)」への適合を宣言   |
|              | 7月  | 「みんなのひまわりプロジェクト」をスタート  |
|              | 10月 | 保有契約件数300万件達成  |
|              | 12月 | 「介護前払特約」と「年金移行特約」を発売<br>「ネット口座振替受付サービス」を開始   |
| 2013年(平成25年) | 2月  | 「医療保険(08)」(終身タイプのペットネーム『健康のお守り』)の販売件数が100万件を突破   |
|              | 6月  | タブレット端末用の必要保障額シミュレーション「Sアプリ」を金融機関向けに提供開始   |
| 2014年(平成26年) | 5月  | 商品付帯サービス「健康・生活応援サービス」に「セキュリティサポート紹介サービス」を追加<br>「医療保険(2014)」(終身タイプのペットネーム『新・健康のお守り』)を発売   |
|              | 9月  | 社名を損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社に変更<br>タブレット端末用経営者向け必要保障額シミュレーション「法人Sアプリ」を提供開始  |
|              | 12月 | タブレット端末用の保険料計算ツール「保険設計アプリ」を取扱代理店向けに提供開始  |
| 2015年(平成27年) | 4月  | 「払込期間中無解約返戻金限定告知医療保険」(ペットネーム『新・健康のお守り ハート』)を発売   |
|              | 9月  | 「電話による契約者貸付サービス」の開始  |
|              | 10月 | 「低解約返戻金型定期保険」を発売   |
| 2016年(平成28年) | 1月  | 本社ビルを適用範囲とした「ISO14001(環境マネジメントシステムの国際規格)」の認証を取得  |
|              | 9月  | 健康サービスブランド「リンククロス」を立ち上げ<br>「臓器移植医療給付金付先進医療保険」(ペットネーム『リンククロス コインズ』)を発売  |
| 2017年(平成29年) | 4月  | 「介護一時金特約」を発売   |
|              | 11月 | 「医療用入院一時金特約」「医療用通院特約」発売  |
|              | 12月 | 保有契約件数400万件達成<br>「新・健康のお守り」シリーズ※は申込件数100万件を突破<br>※「新・健康のお守り」シリーズ:「新・健康のお守り」(医療保険(2014))、「新・健康のお守り ハート」(払込期間中無解約返戻金限定告知医療保険)                                      |
| 2018年(平成30年) | 4月  | 「無解約返戻金型収入保障保険」(ペットネーム『リンククロス じぶんと家族のお守り』)を発売  |
|              | 8月  | 「無解約返戻金型女性用がん診断保険」(ペットネーム『リンククロス ピンク』)を発売  |
|              | 10月 | 「限定告知医療用入院一時金特約」「限定告知医療用通院特約」の発売<br>「払込期間中無解約返戻金限定告知骨折治療保険」(ペットネーム『リンククロス 笑顔をまもる認知症保険』)を発売<br>未払込保険料入金で保障を継続する「失効取消制度」を開始  |
|              | 12月 | お客さまへ最高品質のサービスを提供するために「ひまわりクレド～保険金・給付金～」策定   |
| 2019年(平成31年) | 3月  | 「無解約返戻金型総合生活障害保障保険」(ペットネーム『リンククロス ナインガード』)を発売  |

## 旧損保ジャパンひまわり生命の沿革

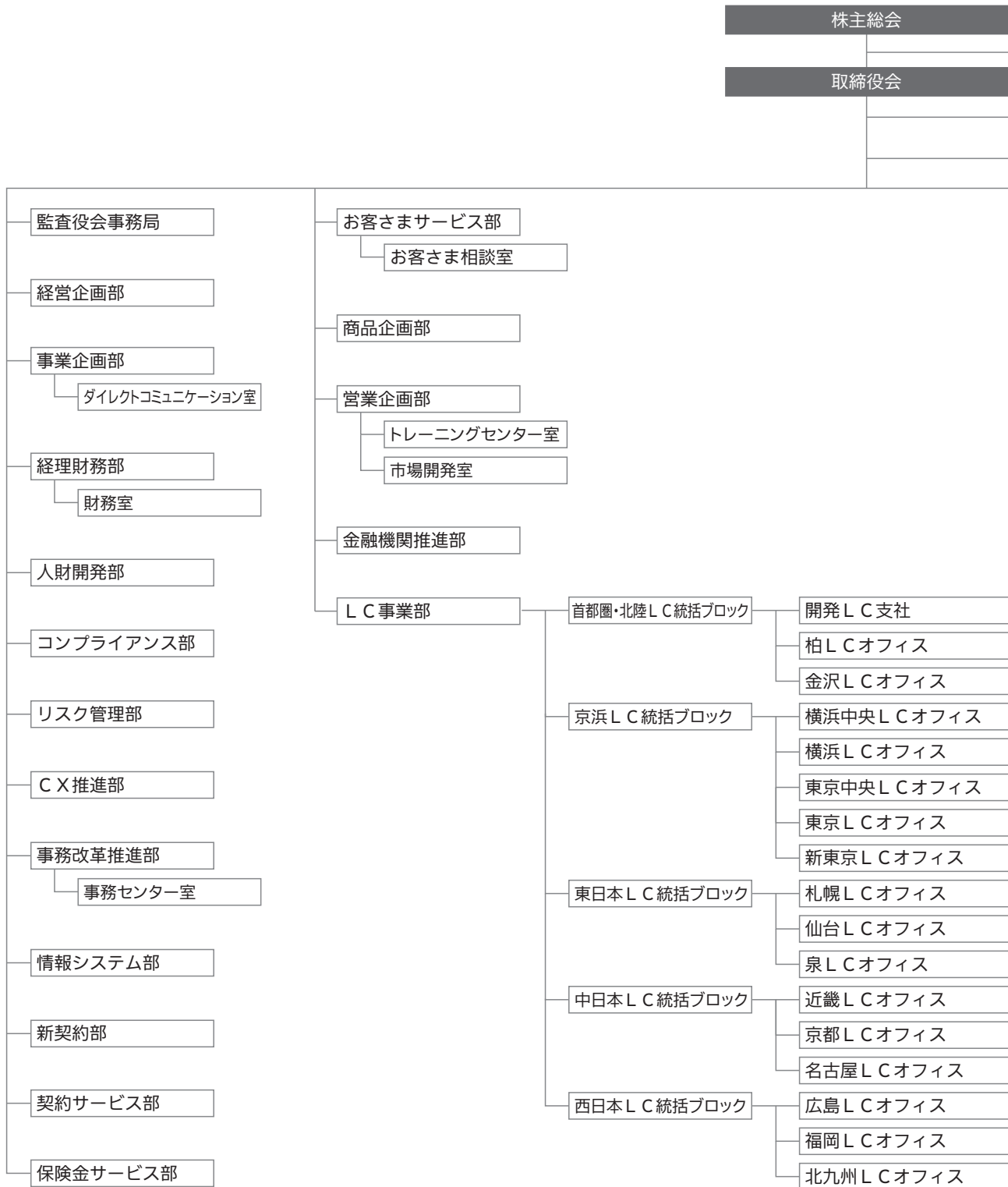
|              |     |  |
|--------------|-----|--|
| 1981年(昭和56年) | 7月  | Life Insurance Company of North Americaが、全額出資でアイ・エヌ・エイ生命保険株式会社を設立    |
| 1982年(昭和57年) | 4月  | 営業開始<br>米国INA社がConnecticut General社と合併<br>CIGNA Corporationが誕生       |
| 1983年(昭和58年) | 4月  | 安田火災海上保険株式会社と業務提携  |
| 1993年(平成5年)  | 7月  | 安田火災が株式の10%を取得   |
| 1996年(平成8年)  | 10月 | 安田火災への業務の代理・事務の代行委託を開始   |
| 1997年(平成9年)  | 1月  | 社名をアイ・エヌ・エイひまわり生命保険株式会社に変更   |
| 1999年(平成11年) | 4月  | 安田火災が株式の29%を追加取得(出資割合39%)  |
| 2001年(平成13年) | 1月  | 筆頭株主の交代(安田火災の株式保有割合60%に)<br>社名を安田火災ひまわり生命保険株式会社に変更                   |
|              | 12月 | 安田火災が株式の40%を追加取得(出資割合100%)   |
| 2002年(平成14年) | 7月  | 株式会社損害保険ジャパン(安田火災と日産火災海上保険株式会社が合併)の発足に伴い<br>社名を損保ジャパンひまわり生命保険株式会社に変更 |
| 2008年(平成20年) | 4月  | 「ISO10002(苦情対応マネジメントシステムの国際規格)」への適合を宣言                               |
|              | 8月  | 「医療保険(08)」(終身タイプのペットネーム『健康のお守り』)を発売                                  |
| 2009年(平成21年) | 5月  | 「無解約返戻金型収入保障保険」(ペットネーム『家族のお守り』)をリニューアル                               |
| 2010年(平成22年) | 1月  | 「2009年日経優秀製品・サービス賞 最優秀賞 日経ヴェリタス賞」を受賞(受賞対象『健康のお守り』)                   |
|              | 3月  | 日本興亜生命保険株式会社との合併合意を発表  |
|              | 4月  | NKSJホールディングス株式会社発足   |
|              | 11月 | 「がん保険(2010)」(ペットネーム『勇気のお守り』)を発売                                      |
| 2011年(平成23年) | 4月  | 日本興亜生命との合併契約を締結  |
|              | 9月  | 日本興亜生命との合併認可を取得  |

## 旧日本興亜生命の沿革

|              |     |   |
|--------------|-----|---|
| 1996年(平成8年)  | 8月  | 日本火災海上保険株式会社および興亜火災海上保険株式会社が、それぞれ全額出資で<br>日本火災パートナー生命保険株式会社および興亜火災まごころ生命保険株式会社を設立 |
|              | 10月 | 営業開始  |
| 2001年(平成13年) | 4月  | 日本興亜損害保険株式会社(日本火災と興亜火災が合併)の発足に伴い<br>日本火災パートナー生命と興亜火災まごころ生命も同時に合併し日本興亜生命保険株式会社となる  |
| 2008年(平成20年) | 8月  | 「医療保険(08)」(ペットネーム『ホッとメディカル』)を発売   |
| 2010年(平成22年) | 3月  | 損保ジャパンひまわり生命保険株式会社との合併合意を発表   |
|              | 4月  | NKSJホールディングス株式会社発足  |
|              | 6月  | 「無解約返戻金型収入保障保険」(ペットネーム『新収入保障保険』)をリニューアル   |
| 2011年(平成23年) | 4月  | 損保ジャパンひまわり生命との合併契約を締結   |
|              | 9月  | 損保ジャパンひまわり生命との合併認可を取得   |

# I . 保険会社の概況および組織

## ② 経営の組織



(2019年4月1日現在)





# I. 保険会社の概況および組織

## 3 店舗網一覽

| 店舗名         | 郵便番号     | 所在地                                   | 電話番号         |
|-------------|----------|---------------------------------------|--------------|
| 本社          | 163-8626 | 東京都新宿区西新宿6-13-1 新宿セントラルパークビル          | 03-6742-3111 |
| 法人統括部       | 104-0061 | 東京都中央区銀座7-13-10 損保ジャパン日本興亜銀座ビル8階      | 03-3543-5138 |
| 法人マーケット開発支社 | 104-0061 | 東京都中央区銀座7-13-10 損保ジャパン日本興亜銀座ビル8階      | 03-3543-5138 |
| 法人第一支社      | 104-0061 | 東京都中央区銀座7-13-10 損保ジャパン日本興亜銀座ビル8階      | 03-3543-5139 |
| 法人第二支社      | 104-0061 | 東京都中央区銀座7-13-10 損保ジャパン日本興亜銀座ビル8階      | 03-3543-5140 |
| 金融法人支社      | 104-0061 | 東京都中央区銀座7-13-10 損保ジャパン日本興亜銀座ビル8階      | 03-3543-5142 |
| 首都圏開発営業部    | 101-0003 | 東京都千代田区一ツ橋2-6-3 一ツ橋ビル5階               | 03-3234-5077 |
| 東京開発第一支社    | 101-0003 | 東京都千代田区一ツ橋2-6-3 一ツ橋ビル5階               | 03-3234-7832 |
| 東京開発第二支社    | 101-0003 | 東京都千代田区一ツ橋2-6-3 一ツ橋ビル5階               | 03-3234-6221 |
| 東京開発第三支社    | 101-0003 | 東京都千代田区一ツ橋2-6-3 一ツ橋ビル5階               | 03-3234-5510 |
| 立川開発支社      | 190-0012 | 東京都立川市曙町2-37-7 コアシティ立川8階              | 042-529-4550 |
| 横浜開発支社      | 231-0015 | 神奈川県横浜市中区尾上町4-52 横浜野村證券ビル4階           | 045-681-2217 |
| 埼玉開発支社      | 330-0854 | 埼玉県さいたま市大宮区桜木町1-11-5 K Sビル6階          | 048-643-1781 |
| 東京統括部       | 163-8626 | 東京都新宿区西新宿6-13-1 新宿セントラルパークビル          | 03-6742-2122 |
| 東京マーケット開発支社 | 163-8626 | 東京都新宿区西新宿6-13-1 新宿セントラルパークビル          | 03-6742-2122 |
| 東東京支社       | 110-0015 | 東京都台東区東上野3-3-3 プラチナビル3階               | 03-3835-6051 |
| 北東京支社       | 163-8626 | 東京都新宿区西新宿6-13-1 新宿セントラルパークビル          | 03-6742-2123 |
| 南東京支社       | 150-0002 | 東京都渋谷区渋谷2-12-19 東建インターナショナルビル5階       | 03-3409-9017 |
| 西東京支社       | 190-0012 | 東京都立川市曙町2-37-7 コアシティ立川8階              | 042-526-5211 |
| 神奈川統括部      | 104-0061 | 東京都中央区銀座7-13-10 損保ジャパン日本興亜銀座ビル8階      | 03-3543-5205 |
| 横浜支社        | 231-0011 | 神奈川県横浜市中区太田町4-55 横浜馬車道ビル3階            | 045-212-3851 |
| 神奈川支社       | 243-0014 | 神奈川県厚木市旭町1-8-6 パストラルビル2階              | 046-230-2260 |
| 埼玉統括部       | 104-0061 | 東京都中央区銀座7-13-10 損保ジャパン日本興亜銀座ビル8階      | 03-3543-5205 |
| 埼玉支社        | 330-0854 | 埼玉県さいたま市大宮区桜木町1-11-5 K Sビル4階          | 048-645-3591 |
| 埼玉西営業支社     | 350-0043 | 埼玉県川越市新富町2-24-4 早川TKビル3階              | 049-226-9050 |
| 千葉統括部       | 260-0026 | 千葉県千葉市中央区千葉港8-4 損保ジャパン日本興亜千葉ビル3階      | 043-243-5761 |
| 千葉支社        | 260-0026 | 千葉県千葉市中央区千葉港8-4 損保ジャパン日本興亜千葉ビル3階      | 043-243-5621 |
| 千葉西支社       | 273-0005 | 千葉県船橋市本町2-1-1 船橋スクエア2 1 10階           | 047-435-0710 |
| 北海道統括部      | 060-0001 | 北海道札幌市中央区北1条西6-2 損保ジャパン日本興亜札幌ビル4階     | 011-261-4611 |
| 北海道開発支社     | 060-0001 | 北海道札幌市中央区北1条西6-2 損保ジャパン日本興亜札幌ビル4階     | 011-261-3460 |
| 札幌支社        | 060-0001 | 北海道札幌市中央区北1条西6-2 損保ジャパン日本興亜札幌ビル4階     | 011-241-6378 |
| 北海道支社       | 060-0001 | 北海道札幌市中央区北1条西6-2 損保ジャパン日本興亜札幌ビル4階     | 011-241-7002 |
| 東北北海道支社     | 080-0801 | 北海道帯広市東1条南10-2-1 損保ジャパン日本興亜帯広ビル5階     | 0155-25-4780 |
| 東北統括部       | 983-0852 | 宮城県仙台市宮城野区榴岡3-7-35 損保ジャパン仙台ビル9階       | 022-298-1921 |
| 青森支社        | 030-0801 | 青森県青森市新町1-1-14 損保ジャパン日本興亜青森ビル4階       | 017-723-6431 |
| 岩手支社        | 020-0021 | 岩手県盛岡市中央通2-11-17 損保ジャパン日本興亜盛岡ビル1階     | 019-624-7512 |
| 秋田支社        | 010-0921 | 秋田県秋田市大町3-3-15 ユニバース秋田ビル5階            | 018-863-3941 |
| 仙台開発支社      | 983-0852 | 宮城県仙台市宮城野区榴岡3-7-35 損保ジャパン仙台ビル9階       | 022-295-8601 |
| 仙台支社        | 983-0852 | 宮城県仙台市宮城野区榴岡3-7-35 損保ジャパン仙台ビル9階       | 022-298-2761 |
| 山形支社        | 990-0023 | 山形県山形市松波1-1-1 損保ジャパン日本興亜山形ビル5階        | 023-625-3766 |
| 福島支社        | 963-8877 | 福島県郡山市堂前町6-4 郡山堂前合同ビル5階               | 024-925-6701 |
| 関東統括部       | 101-0003 | 東京都千代田区一ツ橋2-6-3 一ツ橋ビル5階               | 03-3234-5083 |
| 茨城支社        | 310-0021 | 茨城県水戸市南町2-6-13 損保ジャパン日本興亜水戸ビル3階       | 029-221-1251 |
| 茨城南営業支社     | 305-0033 | 茨城県つくば市東新井13-2 関友ウェストビル4階             | 029-859-3060 |
| 栃木支社        | 320-0811 | 栃木県宇都宮市大通り1-1-11 損保ジャパン日本興亜宇都宮ビル7階    | 028-643-3621 |
| 群馬支社        | 371-0023 | 群馬県前橋市本町1-4-4 損保ジャパン日本興亜前橋ビル7階        | 027-223-5126 |
| 静岡統括部       | 420-0031 | 静岡県静岡市葵区呉服町1-1-14 呉服町圭田ビル8階           | 054-272-6100 |
| 静岡支社        | 420-0031 | 静岡県静岡市葵区呉服町1-1-2 静岡呉服町スクエア11階         | 054-252-2373 |
| 浜松支社        | 430-0927 | 静岡県浜松市中区旭町12-1 遠鉄百貨店新館 事務所フロア11階      | 053-451-1160 |
| 中部統括部       | 460-0002 | 愛知県名古屋市中区丸の内3-22-21 損保ジャパン日本興亜名古屋ビル3階 | 052-972-6401 |
| 中部マーケット開発支社 | 460-0002 | 愛知県名古屋市中区丸の内3-22-21 損保ジャパン日本興亜名古屋ビル3階 | 052-972-6401 |
| 名古屋開発支社     | 460-0002 | 愛知県名古屋市中区丸の内3-22-21 損保ジャパン日本興亜名古屋ビル3階 | 052-972-6430 |
| 名古屋法人支社     | 460-0002 | 愛知県名古屋市中区丸の内3-22-21 損保ジャパン日本興亜名古屋ビル2階 | 052-972-1951 |
| 名古屋支社       | 460-0002 | 愛知県名古屋市中区丸の内3-22-21 損保ジャパン日本興亜名古屋ビル2階 | 052-972-6364 |
| 愛知東支社       | 440-0888 | 愛知県豊橋市駅前大通1-55 ココラフロント・サーラタワー6階       | 0532-52-3136 |
| 岐阜支社        | 500-8856 | 岐阜県岐阜市橋本町2-20 濃飛ビル2階                  | 058-253-6100 |
| 三重支社        | 514-0004 | 三重県津市栄町3-115 損保ジャパン日本興亜津ビル2階          | 059-223-1401 |
| 甲信越統括部      | 101-0003 | 東京都千代田区一ツ橋2-6-3 一ツ橋ビル5階               | 03-3234-5083 |
| 新潟支社        | 950-0088 | 新潟県新潟市中央区万代1-4-33 損保ジャパン・新潟セントラルビル5階  | 025-241-4730 |
| 長野支社        | 380-0816 | 長野県長野市三輪武井1313-11 損保ジャパン日本興亜長野ビル5階    | 026-235-8015 |
| 長松支社        | 390-0814 | 長野県松本市本庄1-13-5 損保ジャパン日本興亜松本ビル4階       | 0263-36-0822 |
| 山梨支社        | 400-0858 | 山梨県甲府市相生1-4-23 損保ジャパン日本興亜鮎川ビル2階       | 055-232-8072 |

(2019年7月1日現在)

| 店舗名            | 郵便番号     | 所在地   | 電話番号         |
|----------------|----------|---|--------------|
| 北陸統括部          | 920-0961 | 石川県金沢市香林坊1-2-21 損保ジャパン日本興亜金沢ビル3階              | 076-261-6177 |
| 金沢支社           | 920-0961 | 石川県金沢市香林坊1-2-21 損保ジャパン日本興亜金沢ビル3階              | 076-261-6071 |
| 富山支社           | 930-0029 | 富山県富山市本町3-21 損保ジャパン日本興亜富山ビル6階                 | 076-444-7740 |
| 福井支社           | 910-0006 | 福井県福井市中央3-6-2 損保ジャパン日本興亜福井ビル1階                | 0776-21-1482 |
| 関西開発営業部        | 550-0002 | 大阪府大阪市西区江戸堀1-11-4 損保ジャパン日本興亜肥後橋ビル5階           | 06-6447-7151 |
| 大阪開発第一支社       | 550-0002 | 大阪府大阪市西区江戸堀1-11-4 損保ジャパン日本興亜肥後橋ビル5階           | 06-6447-6521 |
| 大阪開発第二支社       | 550-0002 | 大阪府大阪市西区江戸堀1-11-4 損保ジャパン日本興亜肥後橋ビル5階           | 06-6447-6831 |
| 神戸開発支社         | 650-0023 | 兵庫県神戸市中央区栄町通3-3-17 損保ジャパン日本興亜神戸ビル7階           | 078-321-0631 |
| 関西第一統括部        | 550-0002 | 大阪府大阪市西区江戸堀1-11-4 損保ジャパン日本興亜肥後橋ビル5階           | 06-6447-6550 |
| 関西マーケット開発支社    | 550-0002 | 大阪府大阪市西区江戸堀1-11-4 損保ジャパン日本興亜肥後橋ビル5階           | 06-6447-6506 |
| 大阪法人支社         | 550-0002 | 大阪府大阪市西区江戸堀1-11-4 損保ジャパン日本興亜肥後橋ビル5階           | 06-6445-7621 |
| 大阪北支社          | 541-0048 | 大阪府大阪市中央区瓦町4-1-2 損保ジャパン日本興亜大阪ビル8階             | 06-6223-5178 |
| 大阪南支社          | 541-0048 | 大阪府大阪市中央区瓦町4-1-2 損保ジャパン日本興亜大阪ビル8階             | 06-6205-3811 |
| 神戸支社           | 650-0023 | 兵庫県神戸市中央区栄町通3-3-17 損保ジャパン日本興亜神戸ビル7階           | 078-321-0481 |
| 兵庫支社           | 670-0927 | 兵庫県姫路市駅前町60 マルト姫路ビル1階                         | 079-284-5757 |
| 関西第二統括部        | 550-0002 | 大阪府大阪市西区江戸堀1-11-4 損保ジャパン日本興亜肥後橋ビル5階           | 06-6447-6580 |
| 京都支社           | 604-8152 | 京都府京都市中京区烏丸通錦小路上手洗水町671 損保ジャパン日本興亜ユニバース京都ビル7階 | 075-211-6713 |
| 滋賀支社           | 520-0806 | 滋賀県大津市打出浜3-20 損保ジャパン日本興亜大津ビル1階                | 077-527-1233 |
| 奈良支社           | 630-8115 | 奈良県奈良市大宮町4-281-1 新大宮センタービルディング2階              | 0742-36-8751 |
| 和歌山支社          | 640-8331 | 和歌山県和歌山市美園町3-32-1 損保ジャパン和歌山ビル7階               | 073-422-6801 |
| 中国統括部          | 730-0011 | 広島県広島市中区基町13-9 損保ジャパン日本興亜広島基町ビル9階             | 082-227-3051 |
| 広島開発支社         | 730-0011 | 広島県広島市中区基町13-9 損保ジャパン日本興亜広島基町ビル9階             | 082-211-5281 |
| 広島支社           | 730-0011 | 広島県広島市中区基町13-9 損保ジャパン日本興亜広島基町ビル9階             | 082-227-3041 |
| 山陰支社           | 690-0007 | 島根県松江市御手船場町549-1 損保ジャパン日本興亜松江ビル4階             | 0852-27-8211 |
| 山口支社           | 753-0076 | 山口県山口市泉都町7-11 損保ジャパン日本興亜山口ビル6階                | 083-922-1033 |
| 岡山支社           | 700-0913 | 岡山県岡山市北区大供1-2-10 損保ジャパン日本興亜岡山ビル6階             | 086-222-0911 |
| 四国統括部          | 760-0027 | 香川県高松市紺屋町1-6 損保ジャパン日本興亜高松ビル7階                 | 087-822-6510 |
| 高松支社           | 760-0027 | 香川県高松市紺屋町1-6 損保ジャパン日本興亜高松ビル7階                 | 087-851-4678 |
| 徳島支社           | 770-0942 | 徳島県徳島市昭和町1-11 徳島ビル3階                          | 088-654-2510 |
| 愛媛支社           | 790-0011 | 愛媛県松山市千舟町4-6-3 アヴァンサ千舟7階                      | 089-931-6282 |
| 高知支社           | 780-0870 | 高知県高知市本町2-1-6 損保ジャパン日本興亜高知ビル2階                | 088-825-0321 |
| 九州統括部          | 812-0011 | 福岡県福岡市博多区博多駅前1-2-5 紙与博多ビル4階                   | 092-474-3788 |
| 福岡開発支社         | 812-0011 | 福岡県福岡市博多区博多駅前1-2-5 紙与博多ビル2階                   | 092-471-7575 |
| 福岡支社           | 812-0011 | 福岡県福岡市博多区博多駅前1-2-5 紙与博多ビル4階                   | 092-414-0691 |
| 北九州支社          | 802-0003 | 福岡県北九州市小倉北区米町1-3-25 損保ジャパン日本興亜北九州ビル7階         | 093-521-2622 |
| 久留米支社          | 830-0017 | 福岡県久留米市日吉町23-3 M E D I A 7ビル2階                | 0942-39-5801 |
| 佐賀営業支社         | 840-0815 | 佐賀県佐賀市天神2-2-37 損保ジャパン日本興亜佐賀天神ビル1階             | 0952-28-4300 |
| 長崎支社           | 850-0033 | 長崎県長崎市万才町3-16 損保ジャパン日本興亜長崎ビル2階                | 095-823-3481 |
| 熊本支社           | 860-0806 | 熊本県熊本市中央区花畑町1-7 M Y 熊本ビル3階                    | 096-356-1003 |
| 大分支社           | 870-0027 | 大分県大分市末広町2-10-22 損保ジャパン日本興亜大分ビル4階             | 097-536-6411 |
| 宮崎支社           | 880-0805 | 宮崎県宮崎市橋通東5-3-10 損保ジャパン日本興亜宮崎ビル1階              | 0985-27-4688 |
| 鹿児島支社          | 890-0053 | 鹿児島県鹿児島市中央町11 鹿児島中央ターミナルビル5階                  | 099-250-7701 |
| 沖縄支社           | 900-0015 | 沖縄県那覇市久茂地3-21-1 國場ビルディング中2階                   | 098-863-3386 |
| 首都圏・北陸LC統括ブロック | 104-0061 | 東京都中央区銀座7-13-10 損保ジャパン日本興亜銀座ビル9階              | 03-5565-2571 |
| 開発LC支社         | 104-0061 | 東京都中央区銀座7-13-10 損保ジャパン日本興亜銀座ビル9階              | 03-5565-2571 |
| 柏LCオフィス        | 277-0005 | 千葉県柏市柏1-2-37 柏ちば興銀ビル6階                        | 04-7163-4301 |
| 金沢LCオフィス       | 920-0869 | 石川県金沢市上堤町1-15 金沢上堤町ビル10階                      | 076-235-2301 |
| 京浜LC統括ブロック     | 220-6011 | 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-3-1 クイーンズタワー A 11階           | 045-682-5321 |
| 横浜中央LCオフィス     | 220-6011 | 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-3-1 クイーンズタワー A 11階           | 045-670-7700 |
| 横浜LCオフィス       | 220-6011 | 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-3-1 クイーンズタワー A 11階           | 045-682-5321 |
| 東京中央LCオフィス     | 108-0022 | 東京都港区海岸3-20-20 ヨコソーレインボータワー12階                | 03-5446-8553 |
| 東京LCオフィス       | 108-0022 | 東京都港区海岸3-20-20 ヨコソーレインボータワー12階                | 03-5443-8210 |
| 新東京LCオフィス      | 108-0022 | 東京都港区海岸3-20-20 ヨコソーレインボータワー12階                | 03-5446-8560 |
| 東日本LC統括ブロック    | 983-0852 | 宮城県仙台市宮城野区榴岡2-4-22 仙台東口ビル4階                   | 022-298-2171 |
| 札幌LCオフィス       | 060-0001 | 北海道札幌市中央区北1条西4-2-2 札幌ノースプラザ4階                 | 011-222-3813 |
| 仙台LCオフィス       | 983-0852 | 宮城県仙台市宮城野区榴岡2-4-22 仙台東口ビル4階                   | 022-298-2171 |
| 泉LCオフィス        | 981-3133 | 宮城県仙台市泉区泉中央1-28-22 プレジデントシティビル4階              | 022-374-5226 |
| 中日本LC統括ブロック    | 550-0002 | 大阪府大阪市西区江戸堀1-11-4 損保ジャパン日本興亜肥後橋ビル4階           | 06-6441-1781 |
| 近畿LCオフィス       | 550-0002 | 大阪府大阪市西区江戸堀1-11-4 損保ジャパン日本興亜肥後橋ビル4階           | 06-6441-1781 |
| 京都LCオフィス       | 604-8166 | 京都府京都市中京区三条通烏丸西入御倉町85-1 K D X 烏丸ビル3階          | 075-213-2958 |
| 名古屋LCオフィス      | 460-0002 | 愛知県名古屋市中区丸の内3-22-21 損保ジャパン日本興亜名古屋ビル2階         | 052-972-6361 |
| 西日本LC統括ブロック    | 810-0001 | 福岡県福岡市中央区天神2-14-13 天神三井ビルディング8階               | 092-714-1571 |
| 広島LCオフィス       | 730-0016 | 広島県広島市中区鞆町13-4 広島マツダビル11階                     | 082-225-0313 |
| 福岡LCオフィス       | 810-0001 | 福岡県福岡市中央区天神2-14-13 天神三井ビルディング8階               | 092-714-1571 |
| 北九州LCオフィス      | 802-0001 | 福岡県北九州市小倉北区浅野2-14-2 小倉倉庫16号館12階               | 093-522-5488 |

SOMPOホールディングスグループの概要

経営について

CSRの取組み

商品・サービス体制について

コーポレート・データ

業績データ



# I. 保険会社の概況および組織

## 4 資本金の推移

(単位:百万円)

| 年 月 日       | 増 資 額  | 増資後資本金 | 摘 要                      |
|-------------|--------|--------|--------------------------|
| 1981年 7月 7日 | —      | 400    | 会社設立                     |
| 1981年 9月18日 | 1,200  | 1,600  |                          |
| 1981年 9月30日 | 1,900  | 3,500  |                          |
| 1987年 3月31日 | 1,150  | 4,650  |                          |
| 1988年 3月26日 | 600    | 5,250  |                          |
| 1990年 6月28日 | 2,000  | 7,250  |                          |
| 2007年 2月28日 | 20,000 | 17,250 | 増資額のうち10,000百万円を資本準備金に組入 |

## 5 株式の総数

|          |          |
|----------|----------|
| 発行可能株式総数 | 40,000千株 |
| 発行済株式の総数 | 27,250千株 |
| 当期末株主数   | 1 名      |

## 6 株式の状況

(1)発行済株式の種類等

| 発行済株式 | 種 類  | 発 行 数    | 内 容 |
|-------|------|----------|-----|
|       | 普通株式 | 27,250千株 | —   |

(2)大株主

(単位:千株、%)

| 株 主 名             | 当社への出資状況 |       | 当社の大株主への出資状況 |      |
|-------------------|----------|-------|--------------|------|
|                   | 持株数      | 持株比率  | 持株数          | 持株比率 |
| SOMPOホールディングス株式会社 | 27,250   | 100.0 | —            | —    |

当社の株主は上記1名のみです。

## 7 主要株主の状況

| 名 称                       | 主たる営業所<br>または<br>事務所の所在地  | 資本金<br>または<br>出資金 | 事業の内容   | 設立年月日     | 株式等の総数等<br>に占める所有<br>株式等の割合 |
|---------------------------|---------------------------|-------------------|---|-----------|-----------------------------|
| SOMPO<br>ホールディングス株式<br>会社 | 東京都新宿区<br>西新宿一丁目<br>26番1号 | 1,000億円           | 損害保険会社、生命保険会社その他の保険業法の規定により子会社等とした会社の経営管理およびこれに附帯する業務 | 2010年4月1日 | 100.0%                      |

## 8 役員一覧<取締役>

(2019年7月1日現在)

| 役職名               | 氏名<br>(生年月日)                       | 略歴   |  |
|-------------------|------------------------------------|--|--|
| 代表取締役社長<br>社長執行役員 | オオバ ヤスヒロ<br>大場 康弘<br>(1965年9月30日)  | 1988年 4月<br>2014年 7月<br>2016年 4月<br>2018年 4月<br><br>2018年 6月<br>2019年 6月   | 安田火災海上保険株式会社(現 損害保険ジャパン日本興亜株式会社)入社<br>当社取締役執行役員経営企画部長<br>当社取締役常務執行役員<br>当社代表取締役社長社長執行役員(現職)<br>SOMPOホールディングス株式会社執行役員<br>SOMPOホールディングス株式会社国内生命保険事業オーナー取締役<br>同社国内生命保険事業オーナー執行役(現職)  |
| 取締役<br>専務執行役員     | ヨシカワ コウイチ<br>吉川 浩一<br>(1963年2月23日) | 1985年 4月<br>2014年 4月<br>2016年 4月<br><br>2016年 6月<br>2017年 4月<br>2018年 4月   | 興亜火災海上保険株式会社(現 損害保険ジャパン日本興亜株式会社)入社<br>同社執行役員企業営業第七部長<br>同社取締役常務執行役員<br>損保ジャパン日本興亜ホールディングス株式会社(現 SOMPOホールディングス株式会社)常務執行役員<br>損保ジャパン日本興亜ホールディングス株式会社(現 SOMPOホールディングス株式会社)取締役常務執行役員<br>同社グループCACO取締役常務執行役員<br>当社取締役専務執行役員(現職)   |
| 取締役<br>常務執行役員     | コバヤシ ケンイチ<br>小林 健一<br>(1959年7月19日) | 1997年 8月<br>2014年 4月<br>2016年 4月<br>2017年 4月   | アイ・エヌ・エイひまわり生命保険株式会社(現 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社)入社<br>当社執行役員保険金サービス部長<br>当社執行役員人財開発部長<br>当社取締役常務執行役員(現職)   |
| 取締役<br>常務執行役員     | コンドウ ミツヒロ<br>近藤 充弘<br>(1961年1月23日) | 1984年 4月<br>2016年 4月<br>2018年 4月   | 安田火災海上保険株式会社(現 損害保険ジャパン日本興亜株式会社)入社<br>当社執行役員関東営業部長<br>当社取締役常務執行役員(現職)  |
| 取締役<br>執行役員       | タムラ カズヒサ<br>田村 和久<br>(1965年7月18日)  | 1990年 4月<br>2018年 4月<br>2019年 4月   | 日本火災海上保険株式会社(現 損害保険ジャパン日本興亜株式会社)入社<br>当社執行役員経理財務部長<br>当社取締役執行役員(現職)  |
| 取締役<br>(非常勤)      | ツジ シンジ<br>辻 伸治<br>(1956年12月10日)    | 1979年 4月<br>2008年 4月<br>2009年 4月<br>2011年 6月<br>2012年 4月<br>2014年 4月<br>2016年 4月<br>2017年 4月<br>2019年 1月<br>2019年 4月<br>2019年 6月 | 安田火災海上保険株式会社(現 損害保険ジャパン日本興亜株式会社)入社<br>同社執行役員カスタマーサービス部長<br>同社常務執行役員<br>NKSJホールディングス株式会社(現 SOMPOホールディングス株式会社)取締役常務執行役員<br>同社取締役専務執行役員<br>同社代表取締役副社長執行役員<br>当社取締役(現職)<br>SOMPOホールディングス株式会社グループCFO代表取締役副社長執行役員<br>同社グループCOO兼グループCFO代表取締役副社長執行役員<br>同社グループCOO兼グループCBO代表取締役副社長執行役員<br>同社グループCOO兼グループCBO取締役代表執行役員副社長(現職) |

## I. 保険会社の概況および組織

## ＜執行役員＞

(2019年7月1日現在)

| 役職名               | 氏名<br>(生年月日)                        | 略歴   |   |
|-------------------|-------------------------------------|--|---|
| 代表取締役社長<br>社長執行役員 | オオバ ヤスヒロ<br>大場 康弘<br>(1965年9月30日)   | 取締役の欄をご参照ください。   |   |
| 取締役<br>専務執行役員     | ヨシカワ コウイチ<br>吉川 浩一<br>(1963年2月23日)  | 取締役の欄をご参照ください。   |   |
| 取締役<br>常務執行役員     | コバヤシ ケンイチ<br>小林 健一<br>(1959年7月19日)  | 取締役の欄をご参照ください。   |   |
| 取締役<br>常務執行役員     | コンドウ ミツヒロ<br>近藤 充弘<br>(1961年1月23日)  | 取締役の欄をご参照ください。   |   |
| 常務執行役員            | キヨミヤ ヒトシ<br>清宮 均<br>(1961年9月2日)     | 1986年 4月<br>2016年 4月<br>2016年 7月<br>2017年 4月<br>2018年 4月 | 安田火災海上保険株式会社(現 損害保険ジャパン日本興亜株式会社)入社<br>当社執行役員事務企画部長<br>当社執行役員事務企画部長兼CX推進部長<br>当社執行役員事務企画部長<br>当社常務執行役員関西第一統括部長(現職) |
| 常務執行役員            | ノマ カズコ<br>野間 和子<br>(1960年7月28日)     | 1979年 4月<br>2016年 4月<br>2019年 4月                         | 安田火災海上保険株式会社(現 損害保険ジャパン日本興亜株式会社)入社<br>同社執行役員(兼)熊本支店長<br>当社常務執行役員東京統括部長(現職)  |
| 取締役<br>執行役員       | タムラ カズヒサ<br>田村 和久<br>(1965年7月18日)   | 取締役の欄をご参照ください。   |   |
| 執行役員              | モリタ トモユキ<br>森田 智之<br>(1966年9月13日)   | 1995年 6月<br>2016年 4月<br>2017年 2月<br>2018年 4月             | アイ・エヌ・エイ生命保険株式会社(現 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社)入社<br>当社執行役員営業企画部長<br>当社執行役員営業企画部長兼トレーニングセンター室長<br>当社執行役員保険金サービス部長(現職)  |
| 執行役員              | カンノ フミオ<br>菅野 文雄<br>(1967年12月5日)    | 2002年 5月<br>2016年 4月<br>2017年 9月                         | 安田火災ひまわり生命保険株式会社(現 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険)入社<br>当社執行役員経営企画部長<br>当社執行役員商品企画部長(現職)                                      |
| 執行役員              | サイトウ シュオリ<br>斎藤 朱織<br>(1961年10月27日) | 1985年 4月<br>2017年 4月<br>2018年 4月                         | 日本火災海上保険株式会社(現 損害保険ジャパン日本興亜株式会社)入社<br>当社執行役員契約サービス部長<br>当社執行役員千葉統括部長(現職)  |
| 執行役員              | シマザキ コウイチ<br>島崎 浩一<br>(1963年5月18日)  | 1997年 9月<br>2017年 4月<br>2018年 4月                         | アイ・エヌ・エイひまわり生命保険株式会社(現 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社)入社<br>当社執行役員中国営業部長<br>当社執行役員営業企画部長(現職)                              |
| 執行役員              | ナカハラ トオル<br>中原 徹<br>(1967年6月15日)    | 2017年 5月<br>2017年 7月                                     | 当社入社 執行役員<br>当社執行役員情報システム部長(現職)   |
| 執行役員              | サトウ タカシ<br>佐藤 孝司<br>(1965年12月8日)    | 2000年 1月<br>2018年 4月                                     | アイ・エヌ・エイひまわり生命保険株式会社(現 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社)入社<br>当社執行役員中国統括部長(現職)  |
| 執行役員              | イワキリ ケンイチ<br>岩切 健一<br>(1967年1月26日)  | 1995年 1月<br>2018年 4月                                     | アイ・エヌ・エイ生命保険株式会社(現 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社)入社<br>当社執行役員首都圏開発営業部長(現職)   |
| 執行役員              | ナカムラ シゲシ<br>中村 成志<br>(1969年3月7日)    | 1991年 4月<br>2018年 4月                                     | 安田火災海上保険株式会社(現 損害保険ジャパン日本興亜株式会社)入社<br>当社執行役員経営企画部長(現職)  |
| 執行役員              | シモカワ リョウコ<br>下川 亮子<br>(1971年8月15日)  | 2016年 7月<br>2017年 4月<br>2019年 4月                         | 当社入社経営企画部担当部長<br>当社人財開発部長<br>当社執行役員人財開発部長(現職)   |





# I. 保険会社の概況および組織

## 9 会計監査人の名称

当社の会計監査人は、EY新日本有限責任監査法人です。

## 10 従業員の在籍・採用状況

| 区 分                | 在 籍 数       |             | 採 用 数       |             | 平均年齢        |             | 平均勤続年数      |             |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                    | 2017<br>年度末 | 2018<br>年度末 | 2017<br>年度末 | 2018<br>年度末 | 2017<br>年度末 | 2018<br>年度末 | 2017<br>年度末 | 2018<br>年度末 |
| 内勤社員               | 2,348       | 2,569       | 134         | 144         | 38.2        | 39.0        | 10.1        | 9.5         |
| 男性                 | 1,242       | 1,140       | 64          | 42          | 41.1        | 41.4        | 11.8        | 12.3        |
| 女性                 | 1,106       | 1,429       | 70          | 102         | 35.6        | 37.5        | 8.7         | 7.8         |
| 基幹職<br>(転居転勤あり)    | 1,193       | 1,112       | 53          | 41          | 40.3        | 40.6        | 11.9        | 12.3        |
| 基幹職<br>(転居転勤なし)    | 915         | 810         | 59          | 6           | 34.8        | 35.8        | 9.3         | 10.2        |
| 再雇用社員・<br>専任職・契約社員 | 240         | 647         | 22          | 97          | 42.8        | 40.6        | 6.8         | 5.3         |
| 営業職員               | 340         | 347         | 36          | 61          | 42.4        | 42.1        | 7.3         | 8.3         |
| 男性                 | 309         | 309         | 23          | 42          | 43.0        | 42.9        | 7.9         | 8.0         |
| 女性                 | 31          | 38          | 13          | 19          | 36.7        | 35.7        | 1.7         | 1.7         |

(注1) 営業職員は、ライフカウンセラー社員、グループマネージャー、トレーニングマネージャー、LCオフィス長、LC支社長、LC統括ブロック長の合計人数です。

(注2) 2018年7月1日人事制度改定により、パートタイマーを専任職・契約社員に統合しています。

## 11 平均給与(内勤社員)

(単位:千円)

| 区 分  | 2018年3月 | 2019年3月 |
|------|---------|---------|
| 内勤社員 | 380     | 353     |

(注) 平均給与は2019年3月中の税込定例給与月額であり、賞与および時間外手当は含みません。

## 12 平均給与(営業職員)

(単位:千円)

| 区 分  | 2018年3月 | 2019年3月 |
|------|---------|---------|
| 営業職員 | 631     | 627     |

(注) 平均給与は2019年3月中の税込定例給与月額であり、賞与および時間外手当は含みません。

## Ⅱ. 保険会社の主要な業務の内容

### ① 主要な業務の内容

(1) 保険の引受

生命保険の募集および引受業務を行っています。

(2) 資産の運用

当社は、円貨建債券の満期保有を中心とし、長期的に安定した利息収入を重視する方針に基づいて、資産の運用を行っています。詳細はP.31～32をご覧ください。

(3) 国債等の窓口販売業務

該当ありません。

(4) 業務の代理・事務の代行業務

当該業務は行っていません。

なお、損害保険ジャパン日本興亜株式会社に生命保険業務の代理・事務の代行を委託しています。

### ② 経営方針

表紙裏をご覧ください。

## Ⅲ.直近事業年度における事業の概況

### ① 直近事業年度における事業の概況

P.25をご覧ください。

### ② 契約者懇談会開催の概況

該当ありません。

### ③ 相談・苦情処理態勢、相談(照会、苦情)の件数、および苦情からの改善事例

2018年度にカスタマーセンターなどで受け付けたご相談・お問い合わせ・苦情などの総受電(応答)件数

| 内 容                            | 件 数     | 構 成 比  |
|--------------------------------|---------|--------|
| 手続き全般                          | 290,349 | 63.8%  |
| 相談・問い合わせ「保全」:解約、名義変更など         | 40,189  | 8.8%   |
| 相談・問い合わせ「収納」:保険料の払込など          | 39,683  | 8.7%   |
| 相談・問い合わせ「保険金」:保険金・給付金の支払いなど    | 56,164  | 12.3%  |
| 相談・問い合わせ「その他」:資料請求、新契約関連、ご相談など | 28,606  | 6.3%   |
| 合計                             | 454,991 | 100.0% |

2018年度にカスタマーセンター、営業店、本社で受け付けた苦情件数と申出分類

《苦情受付件数》

6,661件

《苦情申出分類》

(生命保険協会報告ベース)

| 大分類   | 中分類      | 件数  | 占率    |
|-------|----------|-----|-------|
| 新契約関係 | 不適切な募集行為 | 215 | 3.2%  |
|       | 不適切な告知取得 | 91  | 1.4%  |
|       | 不適切な話法   | 1   | 0.0%  |
|       | 説明不十分    | 476 | 7.1%  |
|       | 事務取扱不注意  | 148 | 2.2%  |
|       | 契約確認     | 1   | 0.0%  |
|       | 契約引受関係   | 69  | 1.0%  |
|       | 証券未着     | 19  | 0.3%  |
|       | その他新契約関係 | 236 | 3.5%  |
|       | 新契約関係 合計 |     | 1,256 |
| 収納関係  | 集金       | 2   | 0.0%  |
|       | 口座振替・送金  | 698 | 10.5% |
|       | 職域団体扱    | 14  | 0.2%  |
|       | 保険料払込関係  | 43  | 0.6%  |
|       | 保険料振替貸付  | 53  | 0.8%  |
|       | 失効・復活    | 159 | 2.4%  |
|       | その他収納関係  | 31  | 0.5%  |
|       | 収納関係 合計  |     | 1,000 |

| 大分類       | 中分類          | 件数    | 占率     |
|-----------|--------------|-------|--------|
| 保全関係      | 配当内容         | 6     | 0.1%   |
|           | 契約者貸付        | 180   | 2.7%   |
|           | 更新           | 110   | 1.7%   |
|           | 契約内容変更       | 104   | 1.6%   |
|           | 名義変更・住所変更    | 318   | 4.8%   |
|           | 特約中途付加       | 23    | 0.3%   |
|           | 解約手続         | 592   | 8.9%   |
|           | 解約返戻金        | 83    | 1.2%   |
|           | 生保カード・A TM関係 | 0     | 0.0%   |
|           | その他保全関係      | 166   | 2.5%   |
|           | 保全関係 合計      |       | 1,582  |
| 保険金・給付金関係 | 満期保険金・年金等    | 106   | 1.6%   |
|           | 死亡等保険金支払手続   | 69    | 1.0%   |
|           | 死亡等保険金不支払決定  | 3     | 0.0%   |
|           | 入院等給付金支払手続   | 961   | 14.4%  |
|           | 入院等給付金不支払決定  | 130   | 2.0%   |
|           | その他保険金・給付金関係 | 282   | 4.2%   |
|           | 保険金・給付金関係 合計 |       | 1,551  |
| その他       | 職員の態度・マナー    | 213   | 3.2%   |
|           | 保険料控除        | 72    | 1.1%   |
|           | 個人情報取扱関係     | 117   | 1.8%   |
|           | アフターサービス関係   | 742   | 11.1%  |
|           | その他          | 128   | 1.9%   |
| その他 合計    |              | 1,272 | 19.1%  |
| 2018年度合計  |              | 6,661 | 100.0% |

お客さまの声からの改善事例についてはP.35をご覧ください。

「苦情」の定義 苦情とは、お客さまからの当社への申し出のうち、その事業活動全般に起因する不満足 of 表明を含むものをいいます。(お客さまとは、当社との保険契約の有無や個人・法人を問わず広く「消費者」、「生活者」のことをいいます。)



#### 4 契約者に対する情報提供の実態

P.73～75をご覧ください。

#### 5 商品に対する情報およびデメリット情報提供の方法

P.73～75、P.77～79をご覧ください。

#### 6 社員・代理店教育・研修の概略

P.81をご覧ください。

#### 7 新規開発商品の状況

P.77～78をご覧ください。

#### 8 保険商品一覧

(1)個人保険

①主契約

| 商品名  | 保障内容の概要  |
|--|--|
| 無配当終身保険<br>5年ごと利差配当付終身保険                   | 万一に備える保障を一生涯得ることができます。配当金がない分保険料が割安の無配当タイプと、責任準備金等の運用実績により5年ごとに契約者配当金をお支払いする5年ごと利差配当付タイプがあります。<br>また、ライフスタイルにあわせて、さまざまな保険料の払込期間を選択することができます。 |
| 無配当低解約返戻金型終身保険<br>5年ごと利差配当付<br>低解約返戻金型終身保険 | 低解約返戻金期間(保険料払込期間)中の解約返戻金を、配当タイプが同じ終身保険の70%に抑えることによって、保険料を割安にした終身保険です。  |
| 無選択型終身保険                                   | 医師による診査や告知がいらす、簡単な手続きだけでお申込みが可能な終身保険です。  |
| 無配当定期保険                                    | 一定期間中での万一に備えて低廉な保険料で大型保障を実現できる保障重視の保険です。健康状態にかかわらずご契約を90歳まで自動更新することができます。また、保険金額を途中で見直し、増額することができます。   |
| 低解約返戻金型定期保険                                | 低解約返戻金期間中の解約返戻金を無配当定期保険の70%に抑えることによって、従来の定期保険に比べ割安な保険料で100歳までの保障を提供します。  |
| 無解約返戻金型定期保険                                | 解約返戻金をなくすことによって、従来の定期保険に比べ割安な保険料で一定期間の保障を提供します。  |
| 無解約返戻金型収入保障保険                              | 万一の場合に、年金を「毎月」受け取ることができます。残されたご家族にとって生活設計がしやすい合理的な保障です。解約返戻金がない分、割安な保険料でご加入できます。   |
| 通増定期保険                                     | 企業経営者の万一のための大型保障の確保を目的とした保険です。前期期間の保険金額が一定で、後期期間になると所定の割合で保険金額が増加します。  |
| 初期災害保障<br>低解約返戻金型通増定期保険                    | ご加入から3年間は災害保障に重点を置いており、低解約返戻金期間中(ご加入から4年間)の解約返戻金を抑えることによって、従来の通増定期保険に比べて割安な保険料で一定期間の保障を提供します。  |



## Ⅲ. 直近事業年度における事業の概況

| 商品名  | 保障内容の概要   |
|--|---|
| 無配当養老保険<br>5年ごと利差配当付養老保険                           | 一定期間中の死亡保険金と満期時の満期保険金により、万一の際の保障と将来への備えを同時に準備します。お子さまの教育資金・結婚資金や老後の生活資金等を計画的に準備することができます。無配当タイプと5年ごと利差配当付タイプがあります。  |
| 特定疾病前払式終身保険  | 万一に備える保障を一生涯得ることができます。また特定疾病により所定の事由に該当したとき保険金の一部を前払いするとともに、その後の保険料の払込みが免除されます。特定疾病になったときの生きるための保障を組み込んだ新しいタイプの終身保険です。  |
| 連生終身保険(自由設計型)                                      | ひとつの保険でお二人を一生涯保障します。お二人のうちいずれかが死亡された場合、もうおひとりの保障は継続し、その場合の保険料の払込みは免除されます。お二人のうち死亡の順序により、保険金額の支払割合を設定できるので、相続税の納税資金等にもご活用いただけます。払込終了時以降5年ごとに生存給付金のつくタイプとつかないタイプがあります。            |
| 5年ごと利差配当付こども保険                                     | お子さまの教育資金を計画的に準備できる保険です。お子さまの入学時や成人式および保険期間満了時に成長祝金を受け取れます。また、ご契約者さまが万一のときには養育年金を保険期間満了時まで毎年受け取ることができます(A型の場合)。お子さまの出産予定日の140日前からご加入できます。                                       |
| 無配当特定疾病保障定期保険<br>5年ごと利差配当付<br>特定疾病保障終身保険           | 悪性新生物・急性心筋梗塞・脳卒中の特定疾病により所定の事由に該当したときに、保険金を一括してお支払いしますので、治療費やその間のご家族の生活費としてご活用いただけます。また、死亡された場合には、死亡保険金をお支払いします。一定期間を保障し無配当で保険料が割安な特定疾病保障定期保険と、一生涯を保障し5年ごと利差配当付の特定疾病保障終身保険があります。 |
| がん保険(2010)   | がんの診断確定、がんによる入院・手術・通院(外来治療)を保障します。診断給付金は2年に1回を限度として、がんと診断確定された場合にお支払いします。通院治療の増加に対応して、外来治療給付金は、入院を伴わない通院も保障の対象としています。また、入院や通院(外来治療)は通算無制限であり、長期にわたるがん治療をサポートすることができます。          |
| 医療保険(2014)   | 病気やケガによる入院・手術・死亡を保障します。90歳まで自動更新できる定期タイプや一生涯保障が継続する終身タイプがあります。また、死亡保障をなくすことにより保険料を低廉化したタイプ等もご用意していますので、ライフスタイルにあわせた選択ができます。   |
| 払込期間中無解約返戻金<br>限定告知医療保険                            | 告知いただく項目を限定し、引受基準を緩やかにすることで、これまで健康上の理由などで医療保険のご加入を諦めていた方にもお申込みいただきやすい保険です。  |
| 限定告知認知症一時金特約付<br>払込期間中無解約返戻金限定<br>告知骨折治療保険         | 認知症・軽度認知障害への備えや骨折やケガ・所定の感染症による万一の保障を確保できる保険です。初めて軽度認知障害と診断確定された場合は軽度認知障害一時金を、初めて認知症と診断確定された場合は認知症一時金をお支払いします。   |
| 無解約返戻金型総合生活障害<br>保障保険                              | 七大疾病(悪性新生物、急性心筋梗塞、脳卒中、慢性腎不全、肝硬変、糖尿病、高血圧性疾患)による所定の事由、所定の就労不能状態、所定の要介護状態、所定の高度障害状態に備えた保険です。   |
| 長期傷害保険   | 役員・従業員の方を対象として、不慮の事故・所定の感染症に対するより充実した福利厚生制度を準備するための保険です。不慮の事故・所定の感染症により死亡されたときに災害死亡保険金をお支払いし、不慮の事故により所定の身体障害状態に該当されたとき障害給付金をお支払いします。業務上・業務外にかかわらず保障します。                         |
| 臓器移植医療給付金付<br>先進医療保険(白内障不担保および<br>がん先進医療一時金変更の特則付) | 先進医療・臓器移植の保障に特化したインターネット販売専用商品です。被保険者が先進医療による療養(白内障を原因とする療養は除きます)を受けたときの先進医療給付金と先進医療一時金、および所定の臓器移植を受けたときの臓器移植医療給付金をお支払いします。   |
| 無解約返戻金型<br>女性用がん診断保険                               | 女性特定がんを重点保障するインターネット販売専用商品です。がんと診断確定された場合にがん診断給付金をお支払いします。また、がんに罹患されていない場合は、2年ごとにがん無事故給付金をお支払いします。  |



②保障をさらに充実させるための各種特約・特則

| 特約・特則名               | 保障内容の概要  |
|----------------------|--|
| 定期保険特約               | 死亡保障をさらに大きくします。  |
| 養老保険特約               | 保障と貯蓄機能を兼ねます。  |
| 災害死亡特約               | 不慮の事故での死亡に備えます。  |
| リビング・ニーズ特約           | 余命6か月以内と判断されるときに保険金をお支払いします。   |
| 年金支払特約               | 保険金等を年金の形で受け取れます。  |
| 指定代理請求特約             | 被保険者の方が受取人となる保険金や給付金について、被保険者ご本人が請求できない特別な事情がある場合に、あらかじめ指定した指定代理請求人が請求できます。  |
| 年金移行特約               | 将来の保険金等のお支払いにかえて、保険契約の全部または一部を年金支払に移行することができます。  |
| 介護前払特約               | 所定の要介護状態となった場合に死亡保険金の全部または一部をご請求できます。  |
| 介護一時金特約              | 公的介護保険制度の要介護1以上と認定された場合などに介護一時金をお支払いします。   |
| 医療用入院一時金特約           | 病気やケガによる入院をされたとき、入院一時金をお支払いします。※1  |
| 医療用通院特約              | 病気やケガで入院され、その退院日の翌日からその日を含めて180日以内に通院されたとき、疾病通院給付金または災害通院給付金をお支払いします。※1  |
| 医療用がん入院特約            | がんによる入院を保障します。※2   |
| 医療用女性疾病入院特約          | 女性特有の病気やその他の女性特定疾病による入院を保障します。※2   |
| 医療用退院給付特約            | 1回の入院日数が20日以上入院後の退院を保障します。※2   |
| 医療用三大疾病入院一時金特約       | 三大疾病(がん・急性心筋梗塞・脳卒中)により入院されたとき、一時金をお支払いします。※2   |
| 医療用特定疾病診断保険料免除特約     | 特定疾病(悪性新生物・急性心筋梗塞・脳卒中)により所定の事由に該当したとき、以後の保険料の払込みは、免除されます。※2  |
| 医療用新先進医療特約           | 公的医療保険が適用されない先進医療を受けられたとき、その技術料を、お支払額を通算して2,000万円まで保障します。※2  |
| 医療用がん診断給付特約          | がんと診断確定されたとき、がん診断給付金をお支払いします。※2  |
| 医療用がん外来治療給付特約        | がんによる通院(外来治療)を保障します。※2   |
| 無事故割引特則              | 5年ごとに入院給付金のお支払いがないか、あっても5日未満の場合、以後の保険料を割り引きます。※2   |
| 七大生活習慣病追加給付特則        | 病気による1回の入院のお支払限度日数を超えた日以後の七大生活習慣病による入院の場合、七大生活習慣病追加入院給付金をお支払いします。※2  |
| 三大疾病支払日数無制限特則        | 病気による1回の入院のお支払限度日数を超えた日以後の三大疾病による入院の場合、無制限に入院給付金をお支払いします。※3  |
| 限定告知医療用入院一時金特約       | 病気やケガによる入院をされたとき、入院一時金をお支払いします。ただし、削減支払期間(契約日からその日を含めて1年以内の期間)中の入院に対するお支払額は、50%相当額に削減されます※4  |
| 限定告知医療用通院特約          | 病気やケガで入院され、その退院日の翌日からその日を含めて180日以内に通院されたとき、疾病通院給付金または災害通院給付金をお支払いします。ただし、削減支払期間(契約日からその日を含めて1年以内の期間)中の通院に対するお支払額は、50%相当額に削減されます。※4 |
| 限定告知医療用特定疾病診断保険料免除特約 | 特定疾病(悪性新生物・急性心筋梗塞・脳卒中)により所定の事由に該当したとき、以後の保険料の払込みは、免除されます。※5  |
| 限定告知医療用先進医療特約        | 公的医療保険が適用されない先進医療を受けられたとき、その技術料を、お支払額を通算して2,000万円まで保障します。ただし、削減支払期間(契約日からその日を含めて1年以内の期間)中の先進医療による療養に対するお支払額は、50%相当額に削減されます。※4      |
| がん先進医療特約             | がんにより、公的医療保険が適用されない先進医療を受けられたとき、その技術料を、お支払額を通算して1,000万円まで保障します。※6  |
| がん死亡特約               | がんによる死亡を保障します。※6   |
| 新女性特定がん入院特約          | 女性特定がんによる入院を保障します。※6   |
| 限定告知介護一時金特約          | 公的介護保険制度の要介護1以上と認定された場合などに介護一時金をお支払いします。※7   |
| 限定告知介護年金特約           | 公的介護保険制度の要介護3以上と認定された場合などに介護年金を終身にわたりお支払いします。※7  |
| 健康体料率特約              | 喫煙状況および健康状態などが当社所定の基準に適合する場合、所定の主契約・特約に健康体料率を適用し、通常の保険料に比べて保険料が割安になります。  |
| 長期傷害用災害入院特約          | 不慮の事故・感染症による入院を保障します。※8  |
| 特定疾病診断保険料免除特約        | 特定疾病(悪性新生物・急性心筋梗塞・脳卒中)により所定の事由に該当したとき、以後の保険料の払込みは、免除されます。  |

## Ⅲ.直近事業年度における事業の概況

| 特約・特則名                   | 保障内容の概要   |
|--------------------------|---|
| 七大疾病・就労不能保険料免除特約         | 七大疾病や国民年金法にもとづく障害等級2級以上と認定された場合などに、以後の保険料の払込みは、免除されます。※9                  |
| 無解約返戻金型就労不能保障特約          | 国民年金法にもとづく障害等級2級以上と認定された場合などに、特約の保険期間満了まで、毎月就労不能年金をお支払いします。※9             |
| 無解約返戻金型メンタル疾患保障付七大疾病保障特約 | メンタル疾患や七大疾病により所定の事由に該当した場合に、特約年金支払期間(2年間または5年間)満了まで毎月、生活サポート年金をお支払いします。※9 |

- ※1 医療保険(08)および医療保険(2014)に付加できる特約です。
- ※2 医療保険(2014)に付加できる特約・特則です。
- ※3 医療保険(2014)と払込期間中無解約返戻金限定告知医療保険にそれぞれ付加できる特則です。
- ※4 払込期間中無解約返戻金限定告知医療保険専用特約です。
- ※5 払込期間中無解約返戻金限定告知医療保険と限定告知認知症一時金特約付払込期間中無解約返戻金限定告知骨折治療保険にそれぞれ付加できる特約です。
- ※6 がん保険(2010)専用特約です。
- ※7 限定告知認知症一時金特約付払込期間中無解約返戻金限定告知骨折治療保険専用特約です。
- ※8 長期傷害保険専用特約です。
- ※9 無解約返戻金型収入保障保険専用特約です。

### (2) 団体保険

| 商品名         | 保障内容の概要   |
|-------------|---|
| 総合福祉団体定期保険  | 企業・団体の死亡退職金・弔慰金規定等に基づいて、企業・団体の所属員の方やそのご遺族の生活を保障します。         |
| 団体定期保険      | 企業・団体の所属員の方の死亡等に対してお手頃な保険料で保障します。                           |
| 団体信用生命保険    | 住宅ローン等の賦払債務者を対象として、支払われる保険金により、債権保全とそのご遺族の生計安定を目的とした団体保険です。 |
| 医療保障保険(団体型) | 企業・団体の所属員の方の死亡や入院等に対してお手頃な保険料で保障します。                        |

## 9 情報システムに関する状況

### ◆2018年度の主な取組み

- 当社は最高品質のサービスを提供するためにBPM※1、OpenID Connect※2等の新技術を積極的に活用しています。
- ・インターネットにてお手続きできる最新の商品をご提供するため、BPMを活用したインターネット商品管理システムを導入しました。
  - ・お客さまへのご契約後のアフターフォローや迅速で丁寧なサポートを行うための、代理店とのコミュニケーションシステムを構築しました。
  - ・マイリンククロス(Webサービス)のユーザアカウント一つでさまざまなサービスをご利用いただけるようOpenID Connectを導入しました。

※1 Business Process Management：業務手順をデータとして可視化するためのモデリング機能や既存の業務システムと接続してプロセスを自動化したりする機能が提供されている開発ツール。

※2 ユーザ認証の仕組み。1つのユーザアカウントで複数のサービスが利用できる。

### ◆今後の取組みの方向性

最先端のICT(情報通信技術)を活用してお客さま接点のあり方を根本から変えるビジネスモデルを構築し、お客さまへ「新たな価値」と「最高品質のサービス」を提供してまいります。

## 10 公共福祉活動、厚生事業団活動の概況

生命保険事業は社会性・公共性の高い事業であることから、社会の発展に寄与するための社会貢献活動は重要なものであると考えています。当社では、一般社団法人生命保険協会および全国にある地方生命保険協会を通じて、要介護老人支援策、募金・献血活動等さまざまな社会貢献活動に取り組んでいます。