



**SOMPO**  
ホールディングス

保険の先へ、挑む。

## 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命の現状2017



損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社

## はじめに

---

このたび、ディスクロージャー誌「損保ジャパン日本興亜ひまわり生命の現状2017」を作成しました。2016年度の成果や経営戦略、事業内容、決算内容、今後の方針などをわかりやすく説明しています。

本誌が、損保ジャパン日本興亜ひまわり生命をご理解いただくうえで、皆さまのお役にたてれば幸いです。

## 会社概要 (2017年3月末日現在)

---

会社名：損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社  
設立：1981年(昭和56年)7月  
営業開始：1982年(昭和57年)4月  
資本金：172億5千万円  
総資産：2兆5,890億円  
保有契約高：22兆3,255億円(個人保険と個人年金保険の合計)  
本社所在地：〒163-8626 東京都新宿区西新宿6-13-1 新宿セントラルパークビル  
TEL:03-6742-3111(代表)  
公式ウェブサイト <http://www.himawari-life.co.jp/>  
取締役社長：高橋 薫  
従業員数：2,795名  
株主：SOMPOホールディングス株式会社(100%)

## 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命 経営基本方針

---

### 1. サービス品質の追求

すべての業務プロセスにおいて品質の向上に取り組み、最高品質のサービスをご提供することにより、お客さまに最も高く評価される生命保険会社を目指します。

### 2. 持続的な成長による企業価値の拡大

目指す企業グループ像の実現に向け、成長分野へ戦略的に経営資源を投入することにより、持続的成長を実現し、企業価値の拡大を目指します。

### 3. 事業効率の追求

あらゆる分野において、グループで連携し最大の力を発揮することにより、事業効率を高め、安定した事業基盤を築きます。

### 4. 透明性の高いガバナンス態勢

生命保険会社の社会的責任と公共的使命を認識し、透明性の高いガバナンス態勢の構築とリスク管理、コンプライアンスの実効性確保を事業展開の大前提とします。

### 5. 社会的責任の遂行

環境・健康・医療等の社会的課題に対して本業の強みを活かしつつ、ステークホルダーとの積極的な対話を通じて、グループで連携して企業としての社会的責任を果たし、持続可能な社会の実現に貢献します。

### 6. 活力ある風土の実現

組織活性化を積極的に図り、自由闊達・オープンで活力溢れる会社を実現し、社員とともに成長します。

### 7. 存在感のある生命保険会社

収益力・成長力・信用力・健全性に裏付けられたブランドを確立するとともに、マーケットにおいて存在感のある生命保険会社を目指します。

# 目次

トップメッセージ	1
損保ジャパン日本興亜ひまわり生命の沿革	3
トピックス	4
<b>SOMPOホールディングスグループの概要</b>	
SOMPOホールディングスグループの概要	7
<b>経営について</b>	
中期経営計画(2016-2020年度)	11
お客さま本位の業務運営方針	13
<b>財務の健全性</b>	
格付け	17
ソルベンシー・マージン比率	17
実質資産負債差額	17
基礎利益	18
逆ざやの状況	18
責任準備金の積立状況	18
MCEV	19
<b>主要業績の推移</b>	
直近事業年度における事業の概況	21
損益の状況	21
主要業績の推移	21
収支の状況	23
資産・負債の状況	25
2016年度の一般勘定資産の運用状況	27
<b>業務品質向上に向けた取組み</b>	
業務品質向上推進態勢	29
カスタマーセンターのご案内	33

## お客さまから「信頼される」生命保険会社を目指して

保険金等支払管理態勢	34
保険金等支払管理態勢のさらなる充実に向けて	34
保険金等のお支払い状況	35
内部統制の整備	36
利益相反取引の管理	40
コンプライアンス態勢	41
反社会的勢力への対応	44
お客さま情報の保護	45

## 戦略的リスク経営(ERM)

戦略的リスク経営(ERM)に関する体制	52
戦略的リスク経営(ERM)の運営	53
リスクカテゴリー別の管理	54

## 生命保険契約者保護機構

生命保険契約者保護機構とは	55
---------------	----

## CSRの取組み

企業の社会的責任(CSR)	57
グループCSR重点課題	57
CSRの活動事例	58

## 商品・サービス体制について

ご契約の流れ	63
保険金・給付金のお支払いまでの流れ	64
お申込みに際してのお客さまへの情報提供	65
情報開示	67
販売チャネルのご案内	68
商品ラインアップ	69
健康・生活応援サービス	72
介護応援サービス	72
教育・研修の概略	73

## データファイル

<b>コーポレート・データ</b>	79
<b>業績データ</b>	95