

2025年12月26日
SOMPOホールディングス株式会社

国内グループ会社社員約30,000人を対象にAI エージェント導入開始 ～AI 活用によるビジネスモデル変革を強力に推進～

SOMPOホールディングス株式会社（グループCEO取締役代表執行役社長：奥村 幹夫、以下「SOMPOホールディングス」）は、SOMPOグループ全体の業務効率化および生産性向上の最大化の実現を目指し、国内グループ会社の社員約30,000人※¹を対象とし、AI エージェントツールを2026年1月より導入します。

※1 2025年12月現在、単一の企業グループにおける国内社員への導入数としては最大規模です。

1. 背景

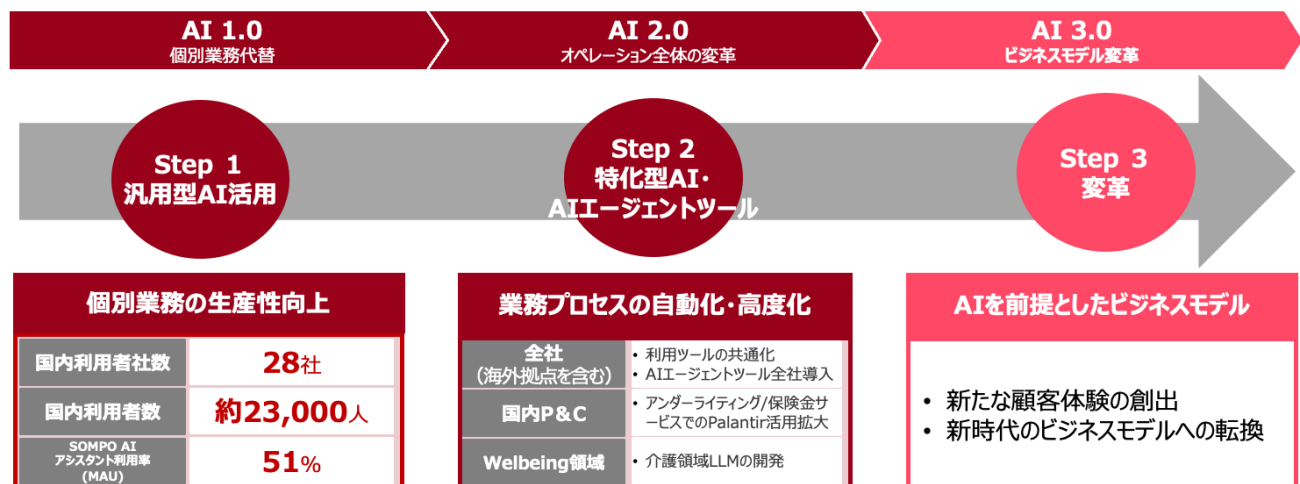
SOMPOグループは、2016年にSOMPO Digital Lab※²を設立して以降、DX戦略を推進しており、特にAI 活用について積極的な取り組みを進めてきました。具体的には、SOMPOグループ専用の汎用型生成AI を独自に開発・展開しており、現在ではグループ内の多くの社員が日常業務に活用しています。それと並行して各事業領域でも、より深い業務知識を学習させた業務特化型生成AI の実装プロジェクトも進行中です。

こうしたAI 活用の蓄積に加え、生成AI 技術が近年急速に進化しており、社員の生産性や創造性を飛躍的に向上させる可能性が高まっています。SOMPOグループは、この変化をビジネスモデル変革の絶好の機会と捉えています。

次のステージとして、SOMPOグループ全体の業務効率化および生産性向上の最大化を図るべく、「SOMPO AI エージェント」※³の導入を進めていきます。これにより、AI を前提として従来の業務プロセスを再構築し、全社員がAI を日常的な「強力な相棒（エージェント）」として活用できる環境を迅速に整えます。

※2 SOMPO Digital Labは、SOMPOホールディングスのイノベーション部門の対外呼称です。

※3 「SOMPO AI エージェント」とは、当社に導入するAI エージェントツールの呼称です。



2. 「SOMPO AI エージェント」導入の狙い

「SOMPO AI エージェント」は、社内文書の検索・要約、デスクトップリサーチ（いわゆるディープリサーチ機能の活用）、会議の議事録作成支援、データ分析補助といった汎用的な業務サポートにとどまらず、当社の保険を中心とした各事業の知見や業務プロセスに特化・カスタマイズされた「強力な相棒（エージェント）」としての役割を果たすことを想定しています。これにより、国内

損保事業では目標とする事業費率30%※⁴の早期達成を強力に後押しするなど、グループのビジネスモデル変革を推し進めます。

※4 除く自賠責・家計地震、日本基準

3. 実証実験の実施

「SOMPO AI エージェント」の本格導入に向けた実証実験の第一弾として、Google Cloud※⁵が提供する企業向けの高度なAI エージェントプラットフォーム「Gemini Enterprise※⁵」をメインツールとして採用します。

※5 Google Cloud および Gemini Enterprise は Google LLC の商標です。

(1) 実証実験の概要

2026年1月より、SOMPOホールディングスおよび中核事業会社である損保ジャパンの全社員を含む、国内グループ会社社員約30,000人を対象に「SOMPO AI エージェント」を導入し、具体的な活用効果と新しい働き方を検証します。

(2) 実証実験の目的

本実証実験は、「SOMPO AI エージェント」を全社員が活用することで、従来の働き方や業務プロセスを抜本的に見直し、生産性を飛躍的に向上させるための基盤構築を目的としています。具体的な検証項目は以下の通りです。

- 「SOMPO AI エージェント」を活用した業務プロセスの自動化や高度化（オペレーション全体の変革）がもたらす効果の検証
- 各事業領域における具体的な活用事例の創出
- 膨大な社内データや業務システムと連携させた、当社独自の業務に特化したカスタムAI エージェントの開発・実装の検証
- AI を前提とした新しい働き方やビジネスモデルの可能性の模索

(3) その他

① 「SOMPO AI エージェントリーダーシップ研修」の必須化

2025年度より社内の独自研修として実施・展開している任意参加の研修「生成AI リーダーシップ研修」を、本実証実験に合わせ、「SOMPO AI エージェントリーダーシップ研修」として内容および構成を再編成し、管理職以上の受講を必須とします。これにより、「SOMPO AI エージェント」を使いこなし、ビジネスモデルの変革を担う人材を育成します。

② 他のAI エージェントツールの検証

Microsoft 社「Copilot Studio」についても一部での検証を予定しており、環境を整備中です。

4. 今後について

SOMPOグループは、本実証実験を通じて「SOMPO AI エージェント」がもたらす業務変革の効果を定量的に検証するとともに、全社員のAI リテラシー向上を図ります。

この「SOMPO AI エージェント」の活用を皮切りに、グループ全体のAI 活用を加速させ、業務効率化と生産性向上の最大化を実現します。これにより創出された時間を、お客さまへの付加価値提供や新たな事業創造に振り向けることで、“安心・安全・健康”であふれる未来の実現に向けたビジネスモデル変革を強力に推進していきます。

以上