

## 保険商品パンフレット等で UCDA 認証「見やすいデザイン」を取得

～お客さま向けの帳票についてグループ全体で認証取得を推進～

SOMPOホールディングス株式会社（社長：櫻田 謙悟、以下「SOMPOホールディングス」）は、各グループ会社が作成するお客さま向け帳票である保険商品パンフレットや投資信託の交付目論見書について、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会（以下「UCDA」）の認証を取得しました。

UCDA は、企業等が制作する帳票等が、お客さまにとって「見やすく、分かりやすく、伝わりやすい」デザインになっているかを認証する民間唯一の第三者機関です。

SOMPOホールディングスは、お客さまの「安心・安全・健康」な暮らしを支えるグループとして、お客さまにご提供する帳票等について、どなたにとっても「見やすく、分かりやすく、伝わりやすい」デザインとすることを重視しており、グループ全体としてお客さま向けのさまざまな帳票で UCDA 認証の取得を進めていきます。

### 1. 保険商品パンフレットで認証取得

SOMPOホールディングス傘下の損害保険ジャパン日本興亜株式会社では、2017年1月に改定した主力商品のパンフレットにおいて、UCDA 認証を取得しました。見やすさを追求し、従来のものから1ページあたりの情報量や文字のフォント、色使いなどを変更しています。

#### 【認証取得した「THE クルマの保険」のパンフレットのイメージ】



**THE クルマの保険**  
個人用自動車保険  
パンフレット・請求書・見積書等が対応

**先進のサービス** でお客さまをサポートします!  
個人のお客さま向け安全運転ナビゲートアプリ  
PORTABLE SMILING ROAD  
保険会社ならではの「安心」「安全」のサポートに加え、  
高級カーナビで「快適」なドライブを実現します。

**安心** 万一の事故時も簡単連絡  
ワンタッチ事故連絡・相談  
ワンクリックで緊急通報・警察・消防への通報や、  
車の位置・状態がわかります。

**安全** 事故防止に役立つ  
運転支援サービス  
パーソナル運転診断レポート  
個人ごとに合わせた運転スタイルを分析し、  
事故防止のためのアドバイスを行います。

**快適** 高級カーナビ・道路情報  
高級カーナビ連携・渋滞回避ルート案内  
高級カーナビ連携により、リアルタイムに最新の道路情報や、  
渋滞回避ルート案内を行います。

**充実の補償** でお客さまをお守りします!  
対人賠償責任保険 対人賠償責任保険 への賠償  
事故への備えは万全に、安心の補償を!  
補償内容  
ご契約の自動車運転中の事故により、他人の死傷または財産の損害を賠償する責任を負います。ご契約の自動車運転中の事故により、ご自身の死傷または財産の損害を賠償する責任を負います。ご契約の自動車運転中の事故により、ご自身の死傷または財産の損害を賠償する責任を負います。

対物賠償責任保険 対物賠償責任保険 への賠償  
自動車・物の高価な賠償による損害に備え、万全な補償を!  
補償内容  
ご契約の自動車運転中の事故により、他人の死傷または財産の損害を賠償する責任を負います。ご契約の自動車運転中の事故により、ご自身の死傷または財産の損害を賠償する責任を負います。ご契約の自動車運転中の事故により、ご自身の死傷または財産の損害を賠償する責任を負います。

対物賠償責任保険では、相手の自動車の修理費までが支払われるので、  
修理費が特約料を越えてしまったときが心配! そんなときは...  
対物全額修理特約(修理特約)の特約  
対物賠償責任保険の特約として、相手の自動車の修理費用を補償する特約を、  
ご契約の自動車運転中の事故により、ご自身の死傷または財産の損害を賠償する責任を負います。ご契約の自動車運転中の事故により、ご自身の死傷または財産の損害を賠償する責任を負います。ご契約の自動車運転中の事故により、ご自身の死傷または財産の損害を賠償する責任を負います。

56万円  
対物全額修理特約(修理特約)の特約  
対物賠償責任保険の特約として、相手の自動車の修理費用を補償する特約を、  
ご契約の自動車運転中の事故により、ご自身の死傷または財産の損害を賠償する責任を負います。ご契約の自動車運転中の事故により、ご自身の死傷または財産の損害を賠償する責任を負います。ご契約の自動車運転中の事故により、ご自身の死傷または財産の損害を賠償する責任を負います。

## 2. 【国内初】 損保ジャパン日本興亜アセットマネジメントの投資信託の交付目論見書で認証取得

損保ジャパン日本興亜アセットマネジメント株式会社は、「お客さま第一宣言」を策定し、お客さまに安心して投資信託を購入していただくため、お客さま向け資料の改善に取り組んでいます。この一環として、交付目論見書の全面的な見直しを行い、情報量、文字の種類やグラフの見せ方などの改良を行い、2017年1月にUCDA認証を取得しました。

投資信託の交付目論見書についてUCDA認証を取得するのは、国内の金融機関で初めてです。

### 【認証取得した交付目論見書のイメージ】

The image displays three pages from the investment prospectus for the 'Good Match Japan Open' fund. The first page is the title page, featuring the SOMPO logo and the fund name '好配当ジャパン・オープン' (Good Match Japan Open). The second page, titled 'ファンドの目的・特色' (Fund Objectives and Features), details the fund's structure, including its use of a 'Family Fund' system with 'Core Fund' and 'Satellite Fund' components, and outlines its investment strategy and distribution policy. The third page, titled '投資リスク' (Investment Risk), discusses risk management and provides a comparison of the fund's performance against its benchmark and other funds in the market.

### <ご参考>

一般社団法人ユニバーサル コミュニケーション デザイン協会 (UCDA) は、ユーザーの生命・財産にかかわる情報の利用品質を向上するために、コミュニケーションのデザインにおける「わかりやすさ」を評価する唯一の第三者機関として認証制度を運営しています。この認証制度は、企業・団体のコミュニケーション改善を支援し、社会への貢献をめざすものです。

## 3. 今後について

SOMPOホールディングスは、これまで「CSRブックレット2016」や損保ジャパン日本興亜が発行する「お客さまの声白書2016」でUCDA認証を取得しており、今後もグループ全体で、お客さま向けのさまざまな帳票で認証の取得を進めていきます。

以上