



2016年10月4日

SOMPOホールディングス株式会社

**Sompo Insurance (Thailand) Public Company Limited 社が
保険に関するタイ総理大臣賞における「Outstanding Development Award」を受賞**

SOMPOホールディングスグループのタイ現地法人である Sompo Insurance (Thailand) Public Company Limited 社（以下、SOMPO タイランド社）が保険に関するタイ総理大臣賞における「Outstanding Development Award」（以下、同賞）を受賞しました。SOMPO タイランド社の受賞は 2010 年の「天候インデックス保険」への取組評価に続いて 2 回目となります。

1. 保険に関するタイ総理大臣賞について

タイのバンコクにてタイ保険当局主催の Insurance Expo が開催されました。同賞は「財務指標」「コンプライアンス指標」等の項目を定められた基準により評点し、その合計得点の上位会社が表彰される仕組みとなっています。今回、最高賞の「Honor Award」に 1 社、「Outstanding Management Award」に 5 社、「Outstanding Development Award」に SOMPO タイランド社を含む 3 社が選出されました。

SOMPO タイランド社の受賞理由は昨年の保険料増収（18.4%）に加え、コールセンターへの Net Promoter Score* の導入、事故対応における社内サーベイヤの導入、インターネットでの海外旅行保険販売といったリテール基盤の整備により他社との差別化を推進したことが評価されたものです。

※Net Promoter Score とは、お客様の満足度、ロイヤルティを定量的に測定する指標です。データを集約、分析することでサービスの品質向上に活用しています。



2. SOMPO タイランド社の概要

会社名	Sompo Insurance (Thailand) Public Company Limited
代表者	Isorasak Thesratanavong
本社所在地	タイ王国 バンコク市
設立年月日	1997年6月13日
資本金	3,120,020千バーツ (約93億円)
収入保険料 (2015年度)	2,672,988千バーツ (約80億円)

3. 今後について

SOMPO タイランド社はタイ損害保険マーケットにおいてTop10に入ることを目指しており、企業分野だけでなくリテール分野についても拡大しています。お客さまにとって最適なパートナーとして今後も革新的なサービスを提供し、さらなる成長を目指します。

以 上