

2024 年 7 月 1 日

株主各位

第 14 回定時株主総会 ライブ配信コメントについて

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

第 14 回定時株主総会開催中にライブ配信のウェブサイトにご意見、コメントをいただきまして、誠にありがとうございました。

株主の皆さまからは、経営陣および社員への応援コメントをはじめとして、損害保険ジャパンの「どろたまボックス」という良い仕組みを活用して、社員の意見を丁寧に取り上げてしっかりと改革に取り組んで欲しい旨のご意見や、国際規格 ISO9001（品質マネジメントシステム）の考え方を活かした継続的・安定的な品質向上への仕組み構築を検討して欲しい旨のご意見のほか、保険代理店を大事にして欲しい等の複数のご意見をいただきました。

また、株主総会の議事進行に関するご意見や映像や音声等のライブ配信環境に関するご意見を 6 件いただきましたので、今後の運営の参考とさせていただきます。

株主の皆さまには、今後とも一層のご理解、ご支援を賜りますようお願い申し上げます。

なお、個別の事案等に関する内容は、当社ホームページへの回答の掲載を差し控えさせていただきます。個別の事案等に関するご相談は、当社グループ各社の相談窓口までご連絡ください。

以上