

商品・サービス体制について

商品ラインアップ	69
MYひまわりアプリのご案内	74
MYひまわりで完結できるお手続き	74
MYひまわりアプリを中心とした 健康行動の定着と健康状態の維持	75
ウェルビーイングサービスラインアップ	76
SOMPO 健康・生活サポートサービス	79
販売チャンネルのご案内	80
教育・研修の概略	81
情報開示	83
お申込みに際してのお客さまへの情報提供	84
保険金・給付金のお支払いまでの流れ	86

商品・サービス体制について

Insurhealth® (インシュアヘルス)について

保険本来の役割(Insurance)と健康をサポートする機能(Healthcare)を組み合わせた当社独自の価値です。

商品ラインアップ

《インシュアヘルス商品》

当社が販売しているインシュアヘルス商品には次のものがあります。

- 『健康をサポートする変額保険 将来のお守り』
(変額保険(V1)(就労不能・介護保障型))
(変額保険(V2)(死亡保障型))

2023年5月に『健康をサポートする変額保険 将来のお守り』の第1弾商品として変額保険(V1)(就労不能・介護保障型)を、2025年12月に第2弾商品として変額保険(V2)(死亡保障型)を発売しました。

変額保険(V1)(就労不能・介護保障型)は、現役世代の理想のライフプラン実現に向けて、保険料払込期間(第1保険期間)に死亡・所定の高度障害状態・所定の就労不能状態・所定の要介護状態の保障を確保し、安心して資産形成を行うことができます。

一方、変額保険(V2)(死亡保障型)は、保険料払込期間(第1保険期間)の保障を死亡・高度障害状態に特化することで、幅広い世代のお客さまに対し万一の場合の保障の確保と、効果的な資産形成を行うことができます。

両商品とも保険料払込期間(第1保険期間)で積立金を積み立てた後、第2保険期間で第1保険期間満了時の積立金の運用が引き続き可能となり、お客さまの経済状況などに応じていつでも積立金を活用することができます。

「変額用保険料免除特約」を付加すれば、三大疾病により所定の事由に該当したとき、以後の保険料の払込みが不要となります。また、喫煙状況・健康状態などにより「健康ステージを適用する場合の特則」を付加することができ、特則を付加した場合、適用される健康ステージに応じた「健康積立金」が積立金に毎月加算されます。

ご契約後も「健康☆チャレンジ!制度」により、ご契約後の所定の期間内に喫煙状況または健康状態などが改善された場合は健康ステージの変更を可能とすることでお客さまが健康であり続けることを応援します。



仕組図(変額保険(V1)(就労不能・介護保障型))

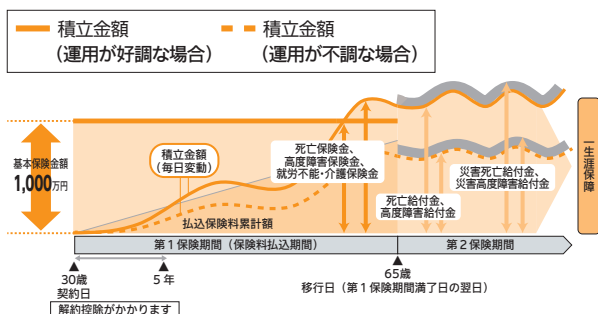
ご契約例

30歳 男性
保険期間:終身
保険料払込期間:35年
基本保険金額:1,000万円

●記載の図はイメージであり、積立金額推移は例示です。
将来の積立金額などを保証するものではありません。

- 第1保険期間中、基本保険金額は最低保証されます
- 第1保険期間中、支払事由に該当したときに積立金額が基本保険金額を上回る場合は、積立金額をお支払いします

- 第2保険期間中に支払事由に該当した場合は積立金額をお支払いします
- 不慮の事故・所定の感染症を原因とする場合は積立金額の110%をお支払いします
- 第2保険期間には基本保険金額の最低保証はありません



仕組図(変額保険(V2)(死亡保障型))

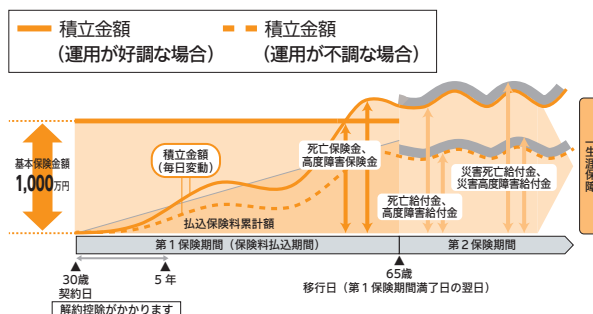
ご契約例

30歳 男性
保険期間:終身
保険料払込期間:35年
基本保険金額:1,000万円

●記載の図はイメージであり、積立金額推移は例示です。
将来の積立金額などを保証するものではありません。

- 第1保険期間中、基本保険金額は最低保証されます
- 第1保険期間中、支払事由に該当したときに積立金額が基本保険金額を上回る場合は、積立金額をお支払いします

- 第2保険期間中に支払事由に該当した場合は積立金額をお支払いします
- 不慮の事故・所定の感染症を原因とする場合は積立金額の110%をお支払いします
- 第2保険期間には基本保険金額の最低保証はありません



●『健康をサポートするがん保険 勇気のお守り』
(終身がん保険(C2)(がん治療給付型))
(終身がん保険(C3)(がん診断給付型))

2021年10月に『健康をサポートするがん保険 勇気のお守り』を発売しました。

この商品は、がん罹患時の保障だけでなく、がん罹患前からがん治療後のケアまでをトータルにサポートします。

終身がん保険(C2)(がん治療給付型)は、月ごとの給付によって毎月の治療費をサポートし、高額療養費制度をふまえた合理的な保障を提供します。三大治療の他、緩和療養や「がんゲノムプロファイリング検査」等の幅広い治療を保障します。

一方、終身がん保険(C3)(がん診断給付型)は、治療が続く場合に毎年一時金を受け取れます。治療費の他、がん罹患による休職や働き方の変更に伴う収入減少等のさまざまな費用をまとめたお金でサポートします。

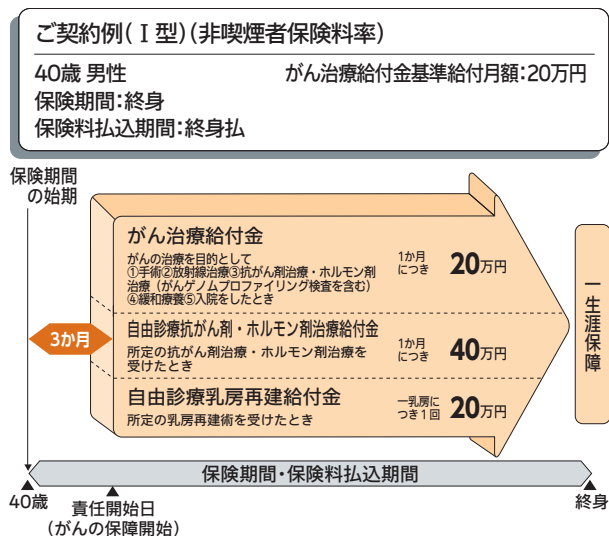
ご契約から3か月間は保険料が発生しない業界初[※]の仕組みを導入し、また、ご契約時にたばこを吸っていない場合、「非喫煙者保険料率」を付加することで保険料が割安になります。

さらに、ご契約後に禁煙に成功した場合、以降の保険料が割安になる「禁煙☆チャレンジ!制度」も導入しています。

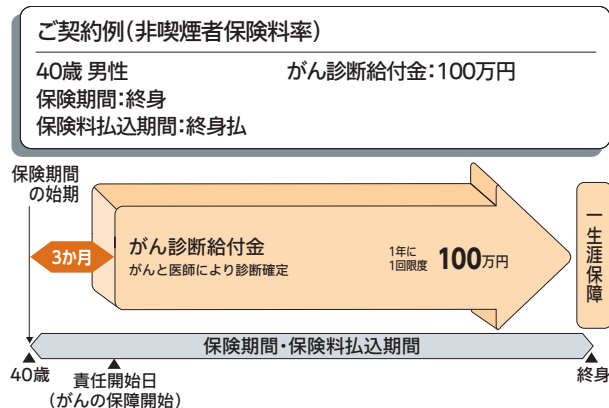
※2021年10月発売時、当社調べ



仕組図(終身がん保険(C2)(がん治療給付型))



仕組図(終身がん保険(C3)(がん診断給付型))



商品・サービス体制について

『健康をサポートする医療保険 健康のお守り』
(医療保険(MI-01)終身タイプ)

終身保障の医療保険のパイオニアとして、1993年からお客さまの立場に立った商品改定を重ねてきました。2020年6月に従来の医療保険をリニューアルし、『健康をサポートする医療保険 健康のお守り』を発売しました。この商品は、病気やケガによる入院・手術・死亡の基本保障に加え、生活習慣病の重症化を予防するための保障、がん保障、生活保障、介護保障などさまざまな特約により、お客さまのニーズに合わせた設計が可能です。



『健康をサポートする医療保険 健康のお守り ハート ワイド』
(限定告知型医療保険(M2)
(入院治療給付型))

2024年10月に『健康をサポートする医療保険 健康のお守り ハート ワイド』を発売しました。

この商品は、持病がある方でも簡単な告知で加入しやすい医療保険です。主契約を一時金とし、高額療養費制度をふまえたシンプルで合理的な保障を提供します。特約を付加することで三大疾病や介護などの充実した保障を準備することもできます。また、MYひまわりアプリやウェルビーイングサービスをご利用いただくことで、お客さまの健康の取組みと健康の維持・改善をサポートします。



仕組図

ご契約例

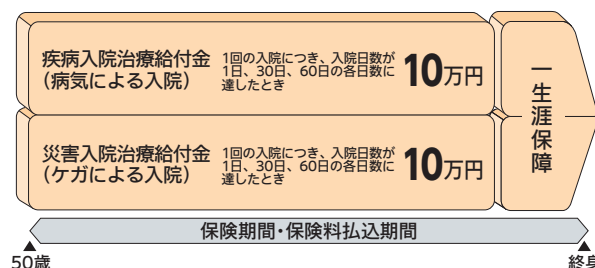
40歳 男性
死亡保険金不担保特則付加
医療保険MI-01B型・60日型
保険期間:終身
保険料払込期間:終身払
入院給付金日額:10,000円



仕組図

ご契約例

50歳 男性
保険期間:終身
保険料払込期間:終身払
入院治療給付金額:10万円



『じぶんと家族のお守り』 (無解約返戻金型収入保障保険)

2018年4月に『じぶんと家族のお守り』を発売しました。この商品は、万一の場合に、年金を「毎月」受け取ることができ、残された家族にとって生活設計がしやすい合理的な保障です。解約返戻金がない分、割安な保険料でご加入いただけます。

さらにご契約時の喫煙状況および健康状態などが当社の定める基準に適合した場合、「健康体料率特約」を付加することができます。通常の保険料に比べて割安になります。またご契約時に「健康体料率特約」を適用されなかった方でも、加入時から一定期間内に当社の定める基準に適合した場合、以降の保険料が割安になるとともに契約日にさかのぼった保険料差額相当額を受け取れる「健康☆チャレンジ!制度」を導入しました。



『笑顔をまもる認知症保険』 (限定告知認知症一時金特約付払込期間中 無解約返戻金限定告知骨折治療保険)

2018年10月に軽度認知障害を保障する業界初*の保険として『笑顔をまもる認知症保険』を発売しました。

この商品は、認知症・軽度認知障害への備えや骨折やケガ・所定の感染症による万一の保障を確保できる保険です。初めて軽度認知障害と診断確定された場合は「軽度認知障害一時金」を、初めて認知症と診断確定された場合は「認知症一時金」を受け取れます。

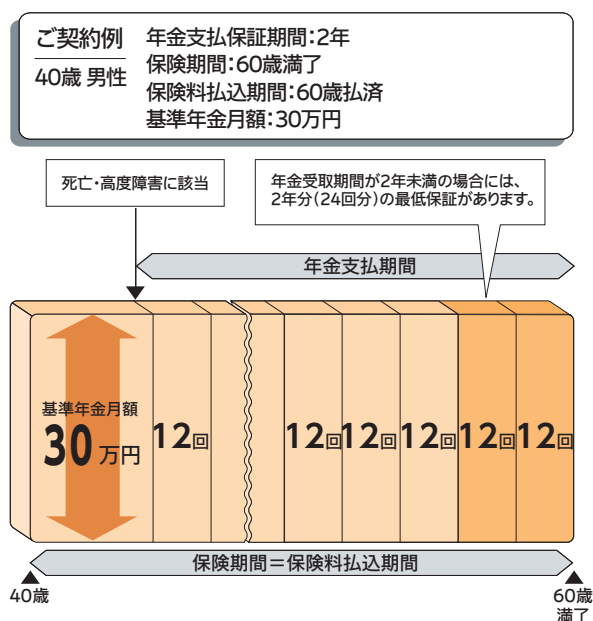
「限定告知介護一時金特約」を付加すれば、公的介護保険制度の要介護1以上と認定された場合などに介護一時金を受け取れます。

「限定告知介護年金特約」を付加すれば、公的介護保険制度の要介護3以上と認定された場合などに介護年金を終身にわたり受け取れます。

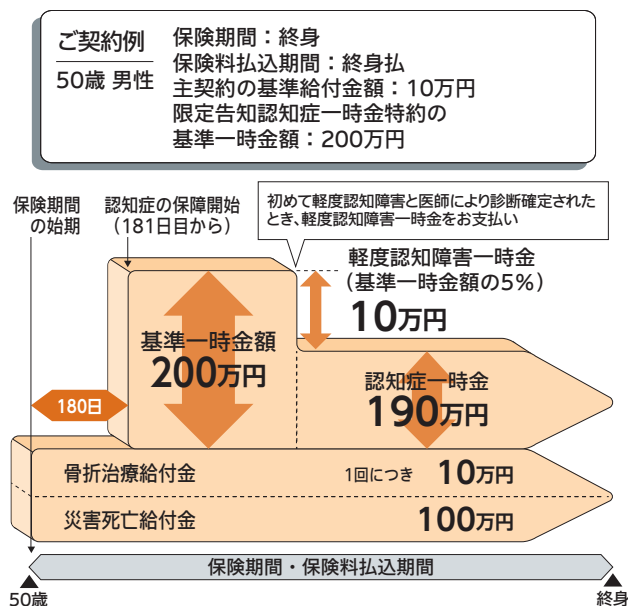
※2018年10月発売時、当社調べ



仕組図



仕組図



商品・サービス体制について

企業・団体向け商品

『無配当団体3大疾病保険』

2026年1月に『無配当団体3大疾病保険』を発売しました。

この商品は、3大疾病罹患時に一時金をお支払いし、企業・団体の所属員の「治療と仕事の両立」を支援します。

この商品には、企業の健康経営推進を支援する「団体健康診断割引特約」が付加されます。従業員の皆さまの健康診断結果を当社所定の「健康診断レポート」にてご提出いただき、所定の要件を満たす場合に保険料を割引きます。このレポートにより、企業の健康課題を可視化し、具体的な健康増進策の立案にお役立ていただけます。

また、ウェルネス・コミュニケーションズ株式会社が提供する健康管理クラウド「Growbase ネクスト新バリューパック」(有料)を導入いただくことで、「健康診断レポート」をより簡単・効率的に作成することが可能です。

この商品でSOMPOグループの商品とサービスをつなぎ、お客さまのウェルビーイングの実現に貢献します。



『無配当特約付総合福祉団体定期保険』

2020年3月に従来の『無配当特約付総合福祉団体定期保険』をリニューアルしました。

この商品は、企業・団体の死亡退職金・弔慰金規定等に基づいて、企業・団体の所属員の方やそのご遺族の生活を保障します。また、配当がないため配当がある『総合福祉団体定期保険』と比べて割安な保険料で備えることが可能です。

「健康経営割引特約」により、経済産業省が実施している健康経営優良法人認定を受けている企業または当社所定の基準を満たしている企業は、保険料の割引を受けることができます。従業員の健康管理を経営的視点から考える「健康経営」への取組みを本特約を通じてサポートすることで、企業および従業員が健康であり続けることを応援します。



仕組図

ご契約例

保険期間 1 年/保険金額: 全員一律

主契約 (3大疾病保険金)	200万円
主契約 (上皮内新生物等診断保険金) (3大疾病保険金額の10%)	20万円
企業支援特約 (特約3大疾病保険金)	200万円
企業支援特約 (特約上皮内新生物等診断保険金) (特約3大疾病保険金額の10%)	20万円
保険期間・保険料払込期間: 1年	

※ご契約は1年ごとに更新となります。

仕組図

ご契約例

保険期間 1 年/保険金額・給付金額: 全員一律

主契約 (死亡・高度障害保険金)	300万円
ヒューマン・ヴァリュー特約 (特約死亡・特約高度障害保険金)	150万円
災害総合保障特約 (障害給付金第A級の場合…70万円、入院給付金日額1,500円の場合)	100万円
保険期間・保険料払込期間: 1年	

※ご契約は1年ごとに更新となります。

MYひまわりアプリのご案内

当社は、「ウェルビーイング応援企業」として、お客さま一人ひとりの健康を支える「MYひまわりアプリ」を提供しています。

2024年9月の提供開始以来、多くのお客さまにご活用いただき、累計ダウンロード数は35万件を突破しました。

本アプリは、「見える・つながる・変えられる」というコンセプトをもとにサービスの機能拡充を続けており、お客さまの毎日に寄り添いながら、より豊かで健康的な生活をサポートしています。

当社は今後も、このプラットフォームを通じて、お客さまが抱える健康・介護・老後資金に関する3つの「不」の解消に取り組んでまいります。

- ◆「見える」：健康と保障をお客さまの「理想の状態」と「現在の状態」の違いを見える化することで、健康と保障について考えるきっかけを提供し、健康に対する意識変容を促進します。
- ◆「つながる」：お客さまが当社とつながり続けることで、一人ひとりのお客さまにふさわしい健康に対する行動促進と保障充実化をご提案します。
- ◆「変えられる」：お客さまが健康的な生活習慣を続け、健康状態を改善・維持できるようサポートします。

具体的な機能例として、加入中の生命保険の内容確認や

各種お手続き、健康・禁煙チャレンジ請求ができます。また健康診断結果を撮影することで簡単に記録・管理ができ、その結果をAIが分析して5年以内の健康リスクの予測や年間医療費予測が表示されます。将来のリスクを「見える化」することで、生活習慣を見直すきっかけを提供しています。

また、2025年12月に「ポイントプログラム」を大幅に改定しました。ポイント獲得の機会を大きく拡充し、楽しみながら健康づくりを継続できる仕組みを強化しました。

- ◆必ずポイントがもらえる：従来の「健康診断結果の登録」に加え、新たに「年1回の健康行動(6項目)」や「保険事務手続き(7項目)」の完了でポイントが付与されます。
- ◆抽選でポイントが当たる：「歩行」に加え、新たに「ミッション」や「かんたん健康チェック」などの健康行動をすると、抽選でポイントが当たる機会を提供します。

また、貯まったポイントは他社ポイントへ交換可能になるなど、利便性も向上しています。

※ポイントプログラムは当社のご契約者さまが対象です。

今後も「MYひまわりアプリ」の機能拡充を進め、お客さまの健康増進と向上を支援することで、お客さまのさらなる健康行動を促進していきます。



詳細はこちら



ホーム画面
「わたしの健康」



ホーム画面
「わたしの生命保険」



「リスク／医療費予測」
画面



※画像はイメージです。

MYひまわりで完結できるお手続き

- ・入院給付金等のご請求
- ・住所・電話番号の変更
- ・保険料振替口座の登録・変更
- ・クレジットカードの登録・変更
- ・生命保険料控除証明書(直近ご申告分)再発行の依頼(10月上旬～翌年3月のみご利用できます)
- ・変額保険特別勘定の繰入割合変更・積立金の移転
- ・改姓／受取人の変更
- ・ご家族連絡先の登録・変更
- ・解約
- ・健康・禁煙チャレンジ請求

※ご利用には所定の条件があります。

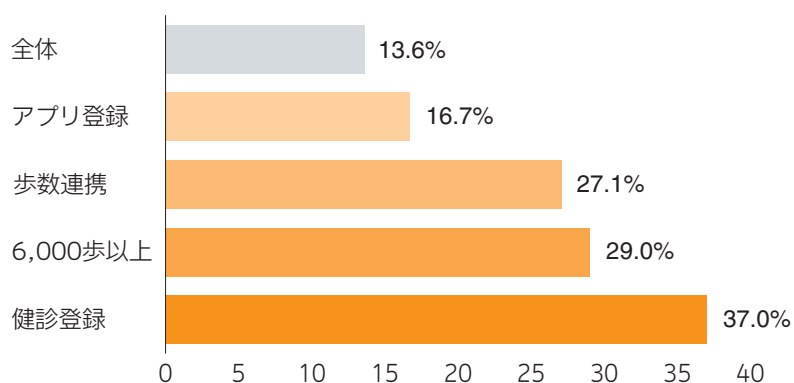
商品・サービス体制について

MYひまわりアプリを中心とした健康行動の定着と健康状態の維持

「健康☆チャレンジ!制度」の対象者に対し、MYひまわりアプリを中心に歩行習慣や健診結果の登録などの健康行動を促進しています。そのなかでアプリ活用の深度に応じた、チャレンジ成功率の上昇が確認されました。

全体の成功率13.6%に対し、アプリ登録がある場合：16.7%、歩数データの登録までである場合：27.1%、さらに週平均歩数が6,000歩以上の場合：29.0%、加えて健診結果登録までである場合：37.0%と、アプリ利用の度合いに応じて、成功率が段階的に上昇します。

この結果は、アプリを通じた段階的な行動促進が、チャレンジの成功とその後の健康行動の定着に寄与している可能性を示唆しています。



また、推奨する健康行動のなかでも歩行について、特に顕著な結果が見られました。「健康☆チャレンジ!制度」の成功者は未成功者に比べて、1週間あたり平均2,460歩多く歩行していることが確認されました。「健康☆チャレンジ!制度」をきっかけに、日常の中での健康行動が定着している可能性を示唆しています。^{※1}

さらに、チャレンジ成功者のうち、約75%^{※2}が成功から1年経過後もBMIを基準内に維持しており、禁煙に成功した方では約95%が、1年経過後も禁煙状態を維持しています。

「健康☆チャレンジ!制度」は、お客さまの健康改善とその後の維持を支える仕組みとして、一定の成果を上げていることが確認されました。

※1 2025年1月までにチャレンジ請求期間が開始していたお客さまのうち、2026年1月時点でチャレンジ成功しているお客さまと、未成功のお客さまのMYひまわりに登録済の歩数の平均を比較

※2 2026年1月時点でチャレンジ成功しているお客さまの、チャレンジ成功から1年以上経過してから提出した告知書の数値が、チャレンジ成功の基準に当てはまっている方の割合

ウェルビーイングサービスラインアップ

当社が提供・紹介するウェルビーイングサービスには次のものがあります。

個人のお客さま向け

● SOMPOひまわり生命 ライフエンディングサポート

リリース 2026/4

提供価値／目的

終活支援・死後の整理／生前の終活支援や相続対策から死後の整理までお客さまに寄り添い一気通貫の支援を行います。

利用対象者

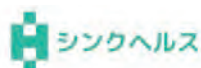
当社の保険にご加入している方とそのご家族

鎌倉新書が提供する5つのサービス(いい相続・KS不動産パートナーズ・安心できる遺品整理・わたしの死後手続き・いいお墓)について、お客さまのご希望に合わせて質の高い全国の専門業者を紹介します。



提供元会社：株式会社鎌倉新書

● シンクヘルス



リリース 2019/12

提供価値／目的

慢性疾患管理／糖尿病などの慢性疾患管理アプリで糖尿病患者さまの重症化予防を応援します。

利用対象者

糖尿病患者さま
(契約有無にかかわらず、すべての方が無料でご利用いただけます)

シンクヘルス株式会社が提供する、血糖値や血圧、体重、食事、運動などの情報を記録・可視化し、日常生活における糖尿病をはじめとする慢性疾患管理を支援する健康管理アプリです。

詳細はこちら



提供元会社：シンクヘルス株式会社

● ピロリ菌検査

ピロリ菌検査

リリース 2025/12

提供価値／目的

早期発見・予防／簡便な郵送検査を用いてピロリ菌の早期発見・胃がんリスクの低減に向けた行動を支援します。

利用対象者

MY ひまわりの登録者さま

自宅で採取した尿検体を郵送し胃がん発症の重大要因であるピロリ菌感染リスクをセルフチェックできるサービスです。将来の胃がん発症リスクを低減する健康行動を支援します。

詳細はこちら



提供元会社：H.U.POCKET株式会社

個人・法人のお客さま向け

● 血糖コーチング

血糖コーチング

リリース 2022/10

提供価値／目的

生活習慣病予防／血糖変動の可視化とメッセージ配信により、生活習慣の改善へとつなげます。

利用対象者

- ・当社の保険にご加入している方で、かつMY ひまわりの登録者さま
- ・企業の従業員さま
(企業がサービス利用料を負担し、従業員さまは無料でサービスをご利用いただけます)

持続型血糖測定デバイスで日常生活の血糖変動を可視化し、アプリ通知を通じて生活習慣改善に向けた行動を支援します。また、独自開発のダイエットサポートAIが目標体重達成を支援します。

詳細はこちら



商品・サービス体制について

個人・法人のお客さま向け

SalivaChecker®

SalivaChecker®

リリース 2021/3

提供価値／目的

がん早期発見／がんリスクを可視化し、早期発見に向けたがん検診の受診を促進します。

利用対象者

MYひまわりの登録者さま・企業の従業員さま

株式会社サリバテックが提供する、少量の唾液でがんリスクを検査するサービスです。男性5種・女性6種のがんリスクを確認でき、早期発見のきっかけづくりをサポートします。



詳細はこちら



提供元会社：株式会社サリバテック

法人のお客さま向け

ウェルビオBiz

仕事と介護の両立支援サービス
ウェルビオBiz

リリース 2025/7

提供価値／目的

仕事と介護両立支援／仕事と介護の両立を支援し、従業員の介護離職防止と企業の生産性向上に貢献します。

利用対象者

企業担当者さま・従業員さま

経済産業省の「仕事と介護の両立支援に関する経営者向けガイドライン」や厚生労働省の「育児・介護休業法の改正」などの内容にも対応した従業員の仕事と介護の両立を支援するためのパッケージ型サービスです。

詳細はこちら



提供元会社：SOMPOウェルビーイング株式会社

aruku with SOMPOひまわり生命

aruku with
SOMPOひまわり生命

リリース 2017/4

提供価値／目的

健康習慣支援／日々の継続的な散歩・ウォーキングを楽しくサポートします。

利用対象者

MYひまわりの登録者さま
(契約有無にかかわらず、すべての方が無料でご利用いただけます)

日々のお散歩を楽しくする歩数計アプリです。スマホを持って歩くだけで、歩数を自動記録。そのほか、将来の骨折や転倒リスクがわかる「介護リスクチェック」機能なども搭載し、日々の健康づくりをサポートします。

詳細はこちら



Growbaseネクスト新バリューパック

Growbase × chocoZAP

リリース 2024/10

提供価値／目的

健康経営推進／従業員が健康で安心して働くための法令対応や人材採用・確保に向けた福利厚生の導入を支援します。

利用対象者

企業担当者さま・従業員さま

健康診断・ストレスチェック・就労データなどをクラウド上で一元管理できる仕組みを提供し、従業員はchocoZAPのサービスを利用することで、健康課題の解決と福利厚生の充実を同時に実現できます。

詳細はこちら



提供元会社：ウェルネス・コミュニケーションズ株式会社

LLax forest

LLax forest

リリース 2023/12

提供価値／目的

健康経営推進／従業員のエンゲージメントやストレスの課題を見える化し、セルフケアを提供することで人材の定着や健康経営実現を支援します。

利用対象者

企業担当者さま・従業員さま

全108問のサーベイで、エンゲージメント・メンタルヘルス・フィジカルヘルスの測定ができます。ストレスチェック機能をONにすることでストレスチェックの実施が可能です。100種類のセルフケア動画付きです。



提供元会社：S O M P Oヘルスサポート株式会社

Life is

Life is

リリース 2022/9

提供価値／目的

女性の健康支援／女性が抱える健康などさまざまな課題を解決することを支援します。

利用対象者

企業の女性従業員さま
(企業がサービス利用料を負担し、女性従業員さまは無料でサービスをご利用いただけます)

ライフイズは働く女性のライフデザインを支援する企業向けフェメテックサービスです。

ホルモンの影響理解を促進し、健康・キャリア・お金の悩みにパーソナライズされた改善策を提示します。

詳細はこちら



郵送血液検査サービス

リリース 2019/3

提供価値／目的

生活習慣病予防／自宅で簡単に健康状態を把握でき、病気の早期発見・予防につながります。

利用対象者

『ナインガード』『ナインガードプラス』にご加入の被保険者さま
(加入3年目までに最大3回ご利用いただけます)

株式会社サンプリが提供する『ナインガード』『ナインガードプラス』の付帯サービスです。ご自宅で指先の血液から生活習慣病関連14項目を手軽に検査でき、病気の早期発見・予防と健康習慣の定着を支援します。



提供元会社：株式会社サンプリ

商品・サービス体制について

SOMPO健康・生活サポートサービス

- 健康・医療や介護に関することから、税務や法律に関するご相談まで皆さまの健康と生活を応援するサービスです。
- 当社の保険契約にご加入中のご契約者さま・被保険者さま・そのご家族(2親等以内)の方がご利用いただけます。
- SOMPO健康・生活サポートサービスは、SOMPOグループで共同運営するサービスです。
※家事代行紹介・セキュリティサポート紹介サービスは、この限りではありません。



▶健康・医療相談サービス

病気に関するご相談や、医療についてのお悩みなど、さまざまな相談に経験豊富な看護師など専門医療スタッフが電話でお応えします。

▶医療機関情報提供サービス

ご自宅や会社の近くの医療機関のご案内や夜間・休日に診てもらえる医療機関情報などをご提供します。

▶専門医相談サービス(予約制)

「健康・医療相談サービス」でお応えしたうえで、より専門的な相談を希望される場合は、医師と電話でご相談いただけます。また、ご希望があれば、セカンドオピニオンを受けることができる医療機関をご案内することも可能です。



●人間ドック 紹介・予約

全国の提携医療施設の中からご希望にあった施設のご紹介・予約代行・受診券の郵送をします。

●PET検診 紹介・予約

がんの早期発見につながるといわれ注目されているPET検診に関するご質問の受付や、全国の提携医療施設のご紹介・予約代行・受診券の郵送をします。

●郵送検査 紹介

ご自宅にしながら検査ができるサービスを優待料金でご紹介します。



▶介護関連相談サービス

介護方法・福祉サービスの情報提供など介護相談全般にお応えします。

▶法律・税務・年金相談サービス(予約制)

法律・税務・年金のご相談に専門家が電話でお応えします。

▶家事代行紹介サービス

ご家族の急な入院やケガなどでお困りのときや、出産や単身赴任で手が回らないときに、家事代行サービス事業者をご紹介します。

▶セキュリティサポート紹介サービス

ホームセキュリティ、空き家等の管理、ご高齢者向けサービスなど、セキュリティ関連商品をご紹介します。

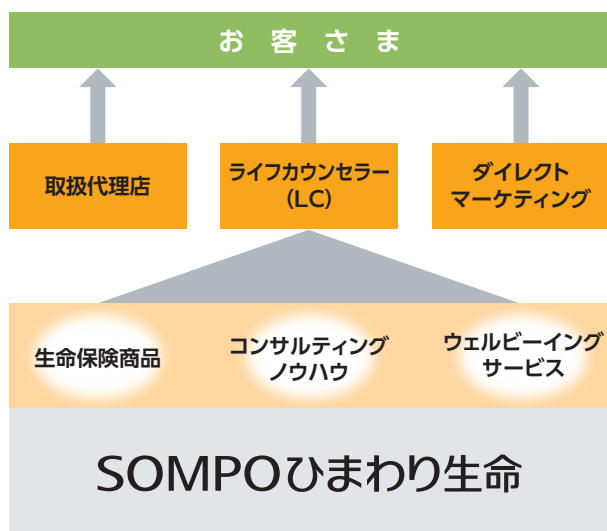
※サービスご利用にあたっての注意事項はパンフレットや公式ウェブサイトをご確認ください。

※2026年7月現在の内容です。サービス名称等が変更になる可能性があります。

販売チャネルのご案内

販売チャネル

当社は保険商品の販売に際し、お客さまの保険商品に対する知識・経験、加入目的、資力状況などを総合的に勘案し、お客さま一人ひとりに最適な保障をご提案する「コンサルティングセールス」を推進しています。また、保険と健康を組み合わせた「Insurhealth®（インシュアヘルス）」と「ウェルビーイングサービス」の提供を通じてお客さまの3つの「不」の解消に取り組んでいます。「保険商品」や「コンサルティングセールス」という既存のサービスに加え、「ウェルビーイングサービス」をテーマにした新たな価値の提供を、次の3つの販売チャネルからお客さまへお届けしています。



(1) 取扱代理店

多様化するお客さまニーズや各種リスクに対し、最適な保険提案を行うプロフェッショナル集団です。生命保険・損害保険の販売を主な業務とし、お客さまへ最適な保険商品をご提案する保険代理店、さまざまな金融サービスを提供する金融機関代理店、さらには公認会計士や税理士といった会計・税務の専門家などが当社取扱代理店としてお客さまに大きな安心をお届けしています。

また、お客さまのニーズをとらえるうえで、常に最適な保険提案やアフターフォローを行い、お客さまの健康に資する有益な情報・サービスを提供できる募集人を「HLアドバイザー®」※と認定し、お客さまに安心・安全・健康をお届けできる体制を拡充してまいります。このようにさまざまな分野で活躍している全国各地のプロフェッショナル集団を取扱代理店として登録、育成することにより、本来の専門分野に加えて、個人生活の安定から法人の企業防衛まで、幅広くお客さまニーズにお応えしています。

※「お客さま本位の業務運営」、「高いコンサルティング提案力」、「ウェルビーイング応援の実現」を兼ね備えた当社の最高品質の募集人です。

(2) ライフカウンセラー (LC)

ライフカウンセラーは、「ライフカウンセラーシップ®」に基づき活動する精鋭の営業社員です。生命保険を軸として、金融、経済、法律、税務などの幅広い知識をもつライフカウンセラーが、お客さまをとりまく環境、家族構成、将来設計などさまざまな観点からコンサルティングを行い、一人ひとりのお客さまにふさわしい生命保険の提案とアフターフォローを通じて、健康で豊かな生活の実現をお手伝いします。

また、お客さまに適切なサポートやアドバイスを提供しつづけるために、絶えず知識の習得に努めています。

ライフカウンセラーは生命保険のプロフェッショナルとして、生涯にわたってお客さまとそのご家族の人生をサポートし、安心と感動をお届けしつづけることを目指しています。

※ライフカウンセラーの行動理念を示したもの

(3) ダイレクトマーケティング

医療保険を中心とした保険商品を、通信販売方式でお客さまにお届けしています。通信販売には、クレジットカード会社や通信販売会社による募集代理店方式と、インターネットなどへの広告出稿による募集代理店を介さない直販方式があります。いずれも資料のお届けから契約の成立までを、便利な郵送でお手続きできます。また、一部商品ではインターネット上でお申込み手続きが可能です。

募集代理店やコールセンターのオペレーターはコンプライアンスを遵守し、最高品質の安心をより便利にお届けすることを目指しています。

商品・サービス体制について

教育・研修の概略

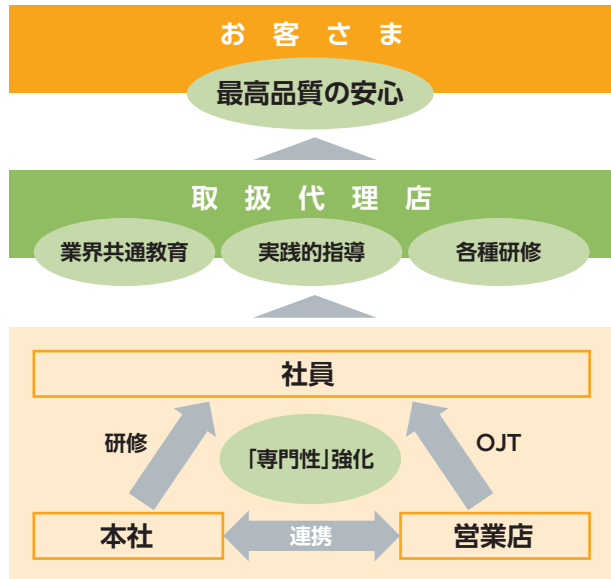
当社は、「“安心・安全・健康”であふれる未来へ」というSOMPOのパーパス実現と、「自分らしい人生を過ごせる社会の実現」というミッション達成に向け、ビジネスパートナーである取扱代理店や社員の教育・育成を最重要視しています。

お客さまに「ウェルビーイング」を実感いただくため、これまでの「健康」領域だけでなく、「介護」「老後資金」まで価値提供の領域を拡大し、インシュアヘルスとウェルビーイングサービスを提供いたします。

この新たな価値提供を実現できる人財を育成するため、営業社員の人財育成に特化した「トレーニングセンター室」を設置し、研修・トレーニングとフォローを継続的にを行っています。

ここでは、DDAX(AIを前提としたビジネス変革)に対応できる能力や、保険産業の信頼回復に資する高い倫理観も重視し、育成状況に応じた層別のプログラムを提供しています。

そして、HLアドバイザー[®]や取扱代理店を通じて、お客さまの人生全体に寄り添う「ウェルビーイング応援企業」として、最高品質の安心をお届けします。



● 代理店教育・研修

業界共通教育に加え、当社独自の実践的指導、適正な保険募集のためのコンプライアンス教育などを各種研修、eラーニング、ツール類の提供により実施しています。

◎業界共通教育の流れ



◎当社独自の教育

お客さまの「健康」に加え、「介護」や「老後資金」という3つの「不」の解消まで支援領域を広げ、最適な保障やサービスを提供できる取扱代理店を育成するために、本社や全国の営業店で研修や個別指導を行っています。

研修や個別指導では、プリンシプルベースで判断・行動できる高い倫理観と誠実性を基準とし、ロールプレイングを中心とした実践的な指導を通じて、「ウェルビーイング応援企業」としてお客さまの人生全体に寄り添うコンサルティング力の習得を目指しています。

社会保障制度や金融リテラシー、法人財務といった周辺知識に関する研修に加え、SOMPOグループのリソースを活用した提案の研修や各種ツールの提供を行っています。これらを通じて、お客さまへの高付加価値な提案力を養い、取扱代理店の募集品質のさらなる向上と提供価値の拡大を図っています。

社員教育・研修

ウェルビーイング応援企業への進化に向けて、社員一人ひとりが3つの「不」を自分事としてとらえ、誠実に行動し、DDAXを活用して、信頼される価値を届けられる人財の育成を目的に、さまざまな教育プログラムを実施しています。

◎各種研修

社員として求められる知識やスキルの向上、マインド醸成などを目的に各種研修を実施しています。

また営業部門においては、最高品質の募集人を育成できる社員を目指して、実践的な募集人育成力・対応力の向上を図っています。

◎OJT

職場内での教育を支援することを目的にOJT制度を導入しています。業務を通じて実践的な対応力を養い、お客さまに新たな価値を提供できる人財育成を行っています。

◎自己啓発

一般社団法人生命保険協会主催試験などの資格取得を必須とし、e-ラーニング、教育ツールの提供により、社員一人ひとりの専門性を高める教育に取り組んでいます。

e-ラーニング

当社では、取扱代理店や社員、ライフカウンセラー向けに、e-ラーニングを提供しています。

インターネットに接続されたパソコンやスマートフォン、タブレットがあれば、いつでも、どこでも、e-ラーニングから必要な研修の受講が可能です。これにより教育の効率化および均質化を図っています。

取扱代理店には、生命保険募集人のさらなる品質向上を目的として、継続的かつ反復的に学習できるよう各種コンテンツを提供しています。また、社員およびライフカウンセラーには、自学自習用コンテンツの提供に加え、お客さま対応力の向上を目的としたトレーニングや、コンプライアンステストの実施などにも活用しています。

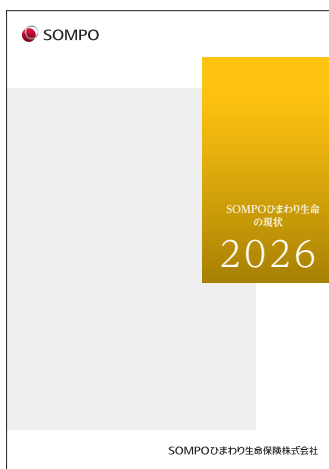
商品・サービス体制について

情報開示

お客さまをはじめとして数多くの皆さまに当社をご理解いただくため、積極的な情報の開示に努めています。

● SOMPOひまわり生命の現状 2026

当社の事業内容や決算内容などを取りまとめた冊子です。公式ウェブサイトにも掲載しています。



● 公式ウェブサイト

当社の商品・サービス、保険金等のご請求など各種手続き方法のご説明、会社案内、採用情報などを公式ウェブサイト上で提供しています。

<https://www.himawari-life.co.jp/>



● ご契約内容のお知らせ

ご契約の内容、保険金などのご請求方法、当社からの最新の商品・サービスの内容をご確認いただき、確実にサービスをお届けすることを目的に、すべてのご契約者さまに送付しています。



● 公式SNSアカウント



@somp_himawari0707



@somp_himawari



@somp_himawari_official



@somp_himawari



お申込みに際してのお客さまへの情報提供

● 保険商品の内容を正しくご理解いただくための取り組み

お客さまの保険商品に対するさまざまなご要望にお応えするため、当社は商品を幅広くご用意しています。

ご契約のお申込みをいただく際は、保険商品の内容をご確認いただくとともに、その保険商品のもつ特性を十分にご理解いただくことが大切です。

当社では、お客さまにとって重要な情報や詳細な情報を、次の方法でご提供、ご説明し、お客さまに商品内容を正しくご理解いただいたうえで、お申し込みいただけるよう取り組んでいます。

(1) 契約概要

ご契約のお申込みを行おうとする保険商品の内容について、お客さまにご理解いただくために必要な情報(保険商品の仕組み、保障の内容、付加できる特約とその概要など)をまとめ、『ご契約に際しての重要事項(契約概要・注意喚起情報)』または『契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)』として保険募集時に必ずご説明し、冊子をお渡ししています。

(2) 注意喚起情報

ご契約のお申込みに際して、お客さまに特にご注意いただきたい情報(お申込みの撤回(クーリング・オフ制度)について、健康状態などの告知について、保険金・給付金などをお支払いできない場合など)をまとめ、『ご契約に際しての重要事項(契約概要・注意喚起情報)』または『契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)』として保険募集時に必ずご説明し、冊子をお渡ししています。

(3) Web約款

『Web約款』とは、公式ウェブサイトにて閲覧・ダウンロードいただける「ご契約のしおり・約款」のことをいいます。

このうち「約款」はお客さまと当社のご契約内容を詳細に記載したもので、そのなかで特にご留意いただきたい事項などについてわかりやすく記載したものが「ご契約のしおり」の部分です。

お客さまのご要望により「ご契約のしおり・約款」は冊子でのご提供も可能です。

(4) パンフレット

お客さまがご契約のお申込みをご検討いただく際に、保険商品の仕組みや特徴を把握しやすいように、わかりやすくまとめた「保険商品パンフレット」をご用意しています。

※お客さまにとって不利益となる情報のご提供

当社では生命保険のお申込みをされるお客さまが、保険商品の内容や保険制度について十分にご理解いただけなかったために、不利益をこうむることのないよう、保険募集を行う際に、お客さまにとって不利益となる情報のご提供やご説明を徹底しています。

「告知義務違反」や「保険金・給付金などをお支払いできない場合」など、お客さまにとって不利益となる情報については、『ご契約に際しての重要事項(契約概要・注意喚起情報)』『契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)』『Web約款』に具体的に記載しています。

(5) 保険種類のご案内

お客さまのご要望にもっとも適した保険商品をお選びいただくため、当社の保険商品すべてをまとめ、商品の仕組みや特徴などを一括してご確認いただける「保険種類のご案内(特約のご案内)」をご用意しています。

(6) 特別勘定のしおり

特別勘定の運用(投資対象となる投資信託、投資方針、投資リスク等)をご理解いただくため、特別勘定で運用を行う『健康をサポートする変額保険 将来のお守り』(変額保険(V1)(就労不能・介護保障型)および変額保険(V2)(死亡保障型))のご加入の検討・お申込みをされるお客さまに『契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)』とともにお渡ししています。

商品・サービス体制について

● お客さまのご意向（ニーズ）とご提案内容の一致をご確認いただくための取組み

お客さまのご要望・ご意向（ニーズ）とご提案内容（保険種類、保険期間、保険金額、保険料など）が一致していることをご確認いただくため、当社では、以下の取組みを行っています。

- ①取扱者が、お客さまのさまざまなご意向を都度正確に把握して商品プランをご提案し、最終的なご意向を把握します。
- ②その最終的なご意向に基づき、「申込み手続き」に入ります。
- ③最終的にご提案内容がお客さまのご意向（ニーズ）に一致していることを、お客さまと募集人がお互いに確認したうえで、お客さまのご署名等をいただきます。
- ④その手続きの結果を「お客さま控」として、お客さまに交付することにより、ご契約のお申込みをいただいた後でも、「意向確認」の内容をご確認いただけるようにしています。

● 告知の大切さをご理解いただくための取組み

ご契約のお申込みに際し、お客さまからいただく「告知」は、ご契約のお引受けやその後の保険金・給付金などをお支払いする際の大切な情報となります。

そのため、正しく告知いただけなかった場合には、ご契約が解除となったり、保険金・給付金などがお支払いできなくなるなど、お客さまにとって不利益が生じてしまうことがあります。

当社では、この大切な「告知」について、お客さまに不利益が生じないようにするため、ありのままを正確にもれなく告知いただけるよう、次の取組みを行っています。

(1)告知サポート資料

告知をいただく前に必ずご確認いただきたい「告知書ご記入前の重要事項」、「告知忘れが多い事例」や「告知書の記入例」などを「告知サポート資料」にまとめています。

この「告知サポート資料」を使用して、お客さまに告知忘れが生じないようにするため、「告知」にあたってのポイントを具体的にご説明するなど、お客さまから正確な「告知」をいただけるよう取り組んでいます。

(2)【お客さま専用】告知お問い合わせ窓口

「告知」に関するご不明な点は、お客さまから直接ご照会いただける以下のフリーダイヤルをご用意しています。

【お客さま専用】告知お問い合わせ窓口

 **0120-526-805**

○受付時間／9:00～18:00

（土・日・祝日および12月31日～1月3日を除く）

● お申込み内容と実際のご契約内容の一致をご確認いただくための取組み

ご契約のお申込みをいただいた内容が、実際のご契約内容と一致していることをご確認いただくため、以下の取組みを行っています。

(1)意向確認、申込み、告知の「お客さま控」

ご契約のお申込みをいただいたお客さまには、ご意向（ニーズ）やお申込み内容などを、ご契約後にもご確認いただけるよう、意向確認、申込み、告知などの申込み手続き内容の「お客さま控」を交付しています。

(2)「保険証券」とその同封書類

（ご契約内容確認のお願い）

ご加入いただいたお客さまには、「保険証券」とともに「ご契約内容確認のお願い」を同封させていただき、保険証券に記載された内容に誤りがないか、お客さまご自身にもご確認いただいています。

保険金・給付金のお支払いまでの流れ

ご請求からお支払いまでの流れは次のとおりです。ご契約内容により、ご請求手続きが異なることがあります。

1 お客さま

カスタマーセンター(0120-528-170)までご連絡ください。

※入院・手術・通院などの給付金で、所定の条件を満たすご請求の場合、

インターネットまたはLINEでのお手続きが可能です。

(<https://www.himawari-life.co.jp/customer/seikyu/>)

ひまわり生命 保険金

検索



保険金・給付金のご請求にあたり、被保険者さまについて以下の内容をお伺いいたします。速やかに正確なお手続きができるよう、ご連絡いただく前にご確認ください。

■被保険者さまが亡くなられたとき

1. お電話いただいた方のお名前・亡くなられた方（被保険者さま）とのご関係
2. 保険証券番号
3. 被保険者さまのお名前
4. 亡くなられた日
5. 亡くなられた原因（病名または事故の内容など）
6. 亡くなられる前の入院・手術の有無と、ある場合はその詳細
7. 受取人さまのご連絡先（必要書類のお送り先住所）

■被保険者さまが入院・手術・通院などをされたとき

1. お電話いただいた方のお名前・被保険者さまとのご関係
2. 保険証券番号
3. 被保険者さまのお名前
4. 病名または事故の内容
5. 入院・手術・通院などについての詳しい内容
 - ・入退院日や入院予定日
 - ・正式な手術名と手術日（正式な手術名は主治医にご確認ください）
 - ・通院日や通院日数など
6. 受取人さまのご連絡先（必要書類のお送り先住所）

2 SOMPOひまわり生命

ご請求手続きのご案内およびご請求に必要な書類をお届けします。

○ご請求に必要な書類とともに、お手続きガイドをお届けします。

公式ウェブサイトにも掲載しています。

ひまわり生命 お手続きガイド

検索

3 お客さま

ご請求に必要な書類をご提出ください。

○必要書類（請求書、診断書など）をお取り揃えいただき、当社あてにご提出ください。

○ご請求の内容によって必要書類は異なります。

4 SOMPOひまわり生命

ご請求内容を確認します。

○書類が到着しましたら、請求書や診断書の内容などを確認させていただきます。

○治療の経過・内容、障害の状態、事故の状況などについて、医療機関などへ確認する場合があります。（確認する場合は、あらかじめご連絡いたします。）

5 SOMPOひまわり生命

保険金・給付金をお支払いします。

○ご契約の保険約款に従い、保険金・給付金をお支払いします。

○お支払い手続き後にお支払い内容の明細をお送りします。

6 お客さま

お支払い内容をご確認ください。

○お支払い内容の明細が届きましたら、内容をご確認ください。

ご留意いただきたい事項

- 受取人となられる被保険者ご本人さまが請求できない特別な事情があり、指定代理請求（人）特約が付加されている場合、あらかじめ指定された代理人による請求が可能です。（同特約が付加されていない場合は別途ご相談ください。）
- ご提出いただいた書類に記入もれや、必要書類の不足があった場合には、お支払いまでに時間がかかる場合がありますので、ご了承ください。

お問い合わせ先

カスタマーセンター
保険金・給付金請求ダイヤル

 0120-528-170