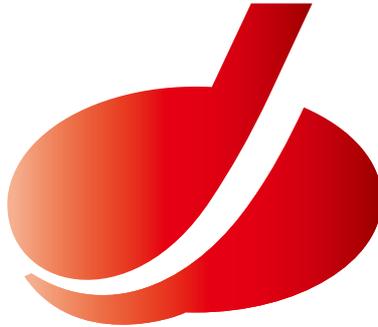


# 損保ジャパンひまわり生命の 現状2011

(平成22年度決算のご報告)



# SOMPO JAPAN HIMAWARE LIFE

## 損保ジャパングループの目指す企業像

「リスクと資産形成に関する総合サービスグループ」という新しい事業像を確立し、自由化時代に適した自由な発想とチャレンジングな姿勢で、お客さま・代理店・マーケットに評価され続け、株主価値を向上し続ける、確固たる存在感のある企業

## 損保ジャパングループの経営理念

損保ジャパングループの生命保険会社として、当社はグループの経営理念を共有します。

損保ジャパングループは、

- 個人のくらしと企業活動に関わるリスクに、卓越した「解」を提供することを誇りとしします
- お客さまの期待を絶えず上回るサービスの提供を通して、株主価値を創造し、社員とともに成長します
- 先進的な戦略と積極的な行動により、日本を代表する、高いプレゼンスのある企業グループでありつづけます

損保ジャパンひまわり生命

## はじめに

このたび、ディスクロージャー誌「損保ジャパンひまわり生命の現状2011(平成22年度決算のご報告)」を作成いたしました。2010年度の成果や取り組みなどを掲載しています。

本誌が、損保ジャパンひまわり生命をご理解いただくうえで、皆様のお役にたてれば幸いです。

## 会社概要(2011年3月末日現在)

設立：1981年(昭和56年)7月  
営業開始：1982年(昭和57年)4月  
資本金：172億5千万円  
総資産：1兆1,872億円  
保険料等収入：2,494億円  
本店所在地：東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビル35階  
なお、本社機能は以下に移転しています。  
〒163-8626  
東京都新宿区西新宿6-13-1 新宿セントラルパークビル  
TEL:03-3348-7011  
URL:<http://www.himawari-life.com/>  
取締役社長：松崎 敏夫  
従業員数：1,586名  
株主：株式会社損害保険ジャパン(100%)

## Contents

### トップメッセージと経営方針

ご挨拶・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

### 経営について

NKSJグループの概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3

損保ジャングループの概要・・・・・・・・・・・・・・・・ 4

損保ジャパンの事業戦略・・・・・・・・・・・・・・・・ 5

日本興亜生命保険との合併について・・・・・・・・ 6

合併新会社の経営ビジョンと目指す企業像・・・・ 7

トピックス・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8

### 財務の健全性について

格付け・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9

ソルベンシー・マージン比率・・・・・・・・・・・・・・ 10

実質資産負債差額・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10

基礎利益・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11

逆ざやの状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11

MCEV・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12

責任準備金の積立状況・・・・・・・・・・・・・・・・ 13

### 主要業績の推移

直近事業年度における事業の概況・・・・・・・・ 14

損益の状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14

主要業績の推移・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 15

収支の状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17

資産・負債の状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19

2010年度の一般勘定資産の運用状況・・・・ 21

### お客さまから「信頼される」生命保険会社を目指して

保険金等支払管理体制と支払件数・・・・・・・・ 23

内部統制の整備・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 24

保険法施行に対する当社の取り組みについて 26

コンプライアンス体制・・・・・・・・・・・・・・・・ 27

反社会的勢力対応体制・・・・・・・・・・・・・・ 30

リスク管理体制・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 31

お客さま情報の取り扱い方針・・・・・・・・・・ 34

### 商品・サービス体制について

#### お客さまから「選ばれる」生命保険会社を目指して

お客さまの声への対応・・・・・・・・・・・・・・ 38

カスタマーセンターのご案内・・・・・・・・・・ 41

業務品質向上に向けた取り組み・・・・・・・・ 42

CSR・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 43

販売チャネルのご案内・・・・・・・・・・・・・・ 45

情報開示・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 46

カラダNAVI(健康応援サービス)のご案内 47

商品ラインナップ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 48

お申し込みの際のお客さまへの情報提供 50

営業社員・代理店教育・研修の概略・・・・・・・・ 52

#### 生命保険契約者保護機構

生命保険契約者保護機構とは・・・・・・・・・・ 53

#### データファイル

コーポレート・データ・・・・・・・・・・・・・・ 59

業績データ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 73

用語集・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 129