

2014年5月29日  
NKSJホールディングス株式会社

## シンガポールからの訪日者向け海外旅行保険の発売

NKSJホールディングス株式会社のグループ会社であるシンガポール現地法人 Tenet Sompoo Insurance Pte. Ltd. (CEO: Stella Tan、以下「テネットソンプ」)は、訪日者向けの海外旅行保険『TravelJOY(GO JAPAN!)』(トラベルジョイ・ゴージャパン)を2014年5月30日から販売します。

『TravelJOY(GO JAPAN!)』は、提携医療機関でのキャッシュレスサービスや電話による通訳サポートなどのサービスを付帯した新商品です。

テネットソンプは『TravelJOY(GO JAPAN!)』の販売を通じて、シンガポールからの訪日者の皆さまの安心・安全・健康に資する最高品質のサービスをご提供することを目指してまいります。

### 1. 開発の背景

テネットソンプでは、従来からシンガポールの個人のお客さま向けに海外旅行保険『TravelJOY』を年間約10万件(訪日者以外の加入者分を含みます。)販売しています。2013年のシンガポールからの訪日者数は約19万人で、対前年比+33.1%<sup>\*</sup>と増加傾向にあります。テネットソンプでは、昨今の訪日者の増加傾向をふまえ、日本の保険会社グループの一員という特長を活かして、訪日者のための高品質なサービスを付帯した本商品を開発しました。<sup>\*</sup>出典:「国籍/月別 訪日外客数」(日本政府観光局「JNTO」)

### 2. 『TravelJOY(GO JAPAN!)』の商品概要

- (1) 引受保険会社 Tenet Sompoo Insurance Pte. Ltd. (テネットソンプ)
- (2) 契約者 シンガポールからの訪日者(個人のお客さま)
- (3) 補償内容 傷害補償、医療補償、救援補償など契約内容に応じた補償を提供します。

### 3. 主な付帯サービスの内容

- (1) 医療アシスタンス  
24時間365日、英語または中国語で病院紹介や電話による医療通訳を行います。
- (2) キャッシュレス治療  
約200の医療機関でのキャッシュレス治療を可能としました。  
その他、帰国搬送や付添い医師の手配、ご家族の現地渡航サポートなどを行います。
- (3) 電話による通訳サポート  
日本滞在時のコミュニケーションをサポートするため、24時間365日、英語または中国語で日常会話の通訳サービスを提供します。

#### 4. 今後について

テネットソンポは、保険代理店や旅行代理店、インターネットや携帯アプリなどを通じて、シンガポール国内で『TravelJOY(GO JAPAN!)』を積極的に販売していきます。

また、今後は他のアジア諸国のグループ会社での展開も検討していきます。

NKSJホールディングス株式会社は、2014年9月の株式会社損害保険ジャパンと日本興亜損害保険株式会社の合併（関係当局の認可等を前提としています。）を機に、グループブランド強化による成長加速を目的としてグループ名を「損保ジャパン日本興亜グループ」とするとともに、商号を「損保ジャパン日本興亜ホールディングス株式会社」に変更する予定です。

以上