

# CSRブックレット2016

サステナブルな社会の実現に向けて





# サステナブルな 社会の実現に向けて

気候変動をはじめとした自然災害の常態化、貧困、人権問題、健康問題など、  
現在、さまざまな社会的課題が顕在化しています。

SOMPOホールディングスグループは、  
ステークホルダーと協働しながら、社会的課題の解決策の提供を通じて、  
サステナブルな社会の実現を目指していきます。



## CONTENTS

### 1 防災・減災への取り組み



防災ジャパンダプロジェクト	3
インドネシアでの交通安全プロジェクト	3
黄色いワッペン贈呈事業	4
スマイリングロード	4

### 2 健康・福祉への貢献



『健康経営推進支援サービス』の提供	5
認知症サポーターの育成	5
介護事業	6
ミャンマーでの母子保健プロジェクト	6

### 3 地球環境問題への対応



SAVE JAPANプロジェクト	7
損保ジャパン日本興亜の森林	7
東南アジアにおける「天候インデックス保険」の提供	8
再生可能エネルギーの普及を支える	8
エコファンド『損保ジャパン・グリーン・オープン(愛称:ぶなの森)』	8

### 4 よりよいコミュニティ・社会づくり



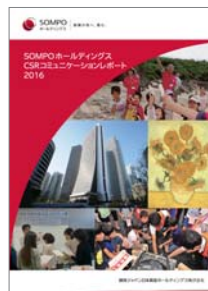
SOMPOホールディングス ボランティアデー	9
車いす整備・清掃活動	9
社員派遣プログラム	10
東北3県 復興支援マルシェ	10
人形劇スマイルキャラバン 笑顔届け隊!	10



▲ 8回目を迎えた瀬戸内海清掃活動／香川

「CSRブックレット」は、当グループのCSRのさまざまな取組みの一部を簡潔に紹介するブックレットです。

取組みの詳細は、CSRコミュニケーションレポート、CSR取組み事例集、ホームページをご覧ください。



■ CSRコミュニケーションレポート

当グループのCSR情報、ESG(環境、社会、ガバナンス)に関する定量情報などを詳細に紹介

■ ホームページ

CSRコミュニケーションレポート、CSR取組み事例集のほか、グループ各社のCSR取組み情報などをタイムリーに掲載

<http://www.sompo-hd.com/csr/>

グループの事業領域と主なグループ会社

国内損保事業

- 損保ジャパン日本興亜
- セゾン自動車火災
- そんぼ24
- 損保ジャパン日本興亜DC証券

国内生保事業

- 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命

介護・ヘルスケア事業

- SOMPOケア
- シダール
- SOMPOケアメッセージ
- SOMPOリスケアマネジメント
- SOMPOケアネクスト

海外保険事業

- 海外グループ会社
- 32か国・地域、211都市※において海外保険事業展開
- ※2016年3月31日現在

戦略事業

- 損保ジャパン日本興亜アセットマネジメント
- プライムアシスタンス
- プロダクト・ワランティ・ジャパン
- フレッシュハウス

2016年10月1日付で損保ジャパン日本興亜ホールディングス株式会社の商号を「SOMPOホールディングス株式会社」に変更し、「安心・安全・健康」の「SOMPO」ブランドの強化を図ってまいります。

5 ダイバーシティの推進・啓発

- 障がい者・高齢者等への配慮 ..... 11
- LGBTへの配慮 ..... 11
- Diversity for Growth ..... 12

財団等を通じた取組み

- (公財)損保ジャパン日本興亜福祉財団 ..... 13
- 東郷青児記念 損保ジャパン日本興亜美術館 ..... 13
- (公財)損保ジャパン日本興亜環境財団 ..... 14
- 損保ジャパン日本興亜人形劇場「ひまわりホール」 ..... 14





大切な人を想うと、防災を学びたくなる

## 防災ジャパンダプロジェクト

災害から身を守るための知識や安全な行動を理解していただくことを目的に「防災人形劇」および「体験型防災ワークショップ」を将来を担う子どもたちとその保護者を対象に実施しています。



© JAPAN-DA



子どもたちが安心・安全に暮らせる社会の実現に向けて

## インドネシアでの交通安全プロジェクト

日本における交通事故の予防・削減のノウハウを活かし、インドネシアのバンドンにおいて、交通安全プロジェクトを展開しています。このプロジェクトでは、4年間で30校の小・中学生を対象に、教師や生徒に対する交通安全教育の実施、学校周辺の交通インフラの改善および地域や政府に対する働きかけを行っており、2014年の開始から2年間で20,000人以上の方に参加いただきました。



### 地域貢献プロジェクト

これらの事業は、「地域貢献プロジェクト」の一環として、お客さまにご契約時、「Web証券」や「Web約款」を選択いただいた場合や、自動車事故の修理時にリサイクル部品などを活用いただくことにより、削減できたコストの一部を活用して実施しています。



NPO法人プラス・アーツと協働した「体験型防災ワークショップ」  
上: 応急手当ワークショップ  
下: ジャッキアップゲーム



© Save the Children Indonesia





新小学1年生の交通安全を願って52年

## 黄色いワッペン 贈呈事業

みずほフィナンシャルグループ、明治安田生命保険、第一生命保険の3社とともに新小学1年生の子どもたちに交通事故防止の願いを込めて、交通事故傷害保険付の「黄色いワッペン」を贈呈しています。

1965年から2016年までの累計贈呈枚数は、約6,332万枚に達しています。

(損保ジャパン日本興亜)



ビッグデータ解析で安全運転を支援

## スマイリングロード

道路交通安全マネジメントシステム (ISO 39001) 認証の企業向け安全運転支援サービス『スマイリングロード』は、通信機能付きドライブレコーダーから走行データを収集し、ビッグデータ解析により、「見える(運転の見える化)」「わかる(管理者による運転実態の把握)」「ほめる(管理者に代わりドライバーに関与)」の3つの機能を提供し、安全運転を支援するサービスです。

また、『スマイリングロード』のコンセプトをより多くのお客さまにお手軽にご利用いただけるように、高機能カーナビゲーションなどを追加し、個人向けのスマートフォン用アプリ『ポータブルスマイリングロード』を提供しています。(損保ジャパン日本興亜)



「2015年日経優秀製品・サービス賞 最優秀賞 日経ヴェリタス賞」を受賞(企業向け安全運転支援サービススマイリングロード)



「第1回日本サービス大賞」において、優秀賞(SPRING賞)を受賞(企業向け安全運転支援サービススマイリングロード)

### 第52回 黄色いワッペン贈呈式 しんごうが あおでもよくみる みぎひだり



交通安全教室の様子



企業の健康づくりをサポート

## 『健康経営推進支援サービス』の提供

企業における健康経営\*体制の推進を支援するとともに、健康診断やレセプト、ストレスチェック、労働生産性等のデータを分析することによる健康課題の把握・施策の立案から生活習慣病対策・メンタルヘルス対策等のソリューションまで一貫したサービスを提供しています。(SOMPOリスクアマネジメント)

\*「健康経営」は、NPO法人健康経営研究会の登録商標です。

認知症について正しく理解し、支える

## 認知症サポーターの育成

今後ますます進展する超高齢社会に向け、ご高齢のお客さまにより一層の安心をお届けするため、「認知症サポーター\*」の育成に取り組んでいます。

\*「認知症サポーター」は、厚生労働省が認知症対策として、2005年に導入した制度で、「認知症について正しく理解し、認知症の人や家族を温かく見守る応援者」のことです。



認知症を支援する「目印」オレンジリング



上: SOMPOホールディングス ボランティアデーに講座を開催(セゾン自動車火災・そんぼ24)  
下: 認知症サポーター育成に向けた研修の様子(損保ジャパン日本興亜保険サービス)





「世界に誇れる豊かな長寿国日本」の実現に貢献

母子の健康改善を目指す

## 介護事業

当グループは、2015年12月にワタミの介護(現SOMPOケアネクスト)、2016年3月にメッセージ(現SOMPOケアメッセージ)を子会社化し、介護事業へ本格参入しました。そして、2016年7月には、介護事業の経営管理を行うマネジメント会社SOMPOケアを設立しました。グループ内の介護事業会社各社が有する事業の特長を組み合わせ、幅広い介護サービスをお客さまへご提供し、時代の多様なニーズに応じていくことで、日本で最も信頼される介護事業者を目指していきます。

## ミャンマーでの母子保健プロジェクト

ミャンマーの農村地域を対象に、母子保健の改善を目的としたプロジェクトを展開しています。

ミャンマーは、5歳未満児の死亡率や妊産婦の死亡率が、近隣の東南アジアの国々と比較して高いことから、妊産婦への保健教育、助産師や補助助産師の育成を行うなど母子保健サービスの強化を通じて、新生児や妊産婦の死亡リスクの削減を目指しています。

### 地域貢献プロジェクト



上:研修を受けた助産師、補助助産師  
下:地域住民を対象とした保健センターへの視察訪問  
©Sai Thiha Soe / Save the Children Myanmar



# 重点課題 ③ 地球環境問題への対応

みんなで守ろう！日本の希少生物種と自然環境

## SAVE JAPAN プロジェクト

SAVE JAPAN プロジェクトは、日本NPOセンター、地域の市民活動を支援するNPO支援センターや全国の環境NPOと協働で、市民参加型の生物多様性保全活動を行うプロジェクトです。NPOなどとの協働を通じて、市民の皆さまに身近な自然環境に関心を持っていただく機会を提供することを目的として取り組んでいます。2011年度の開始から5年間で累計620回以上のイベントを開催し、30,800人を超える市民の皆さまに参加いただいています。

## 地域貢献プロジェクト

文部科学省が主催する「平成27年度 青少年の体験活動推進企業表彰」において「審査委員会 奨励賞」を受賞



上：八郎湖の自然観察会 ～昔の八郎湖に思いを馳せる～／秋田  
下：さんご礁の海岸を探索しよう！／沖縄

地域社会と一体となった森林整備活動

## 損保ジャパン日本興亜 の森林

各自治体と協定を締結するなど、地域の方々、グループ会社の社員、代理店、その家族とともに森林整備活動や環境教育を展開しています。

〈協定を締結した森林所在地〉

群馬県・赤城山 鳥取県・琴浦町  
高知県・馬路村 長野県・富士見町  
宮崎県・西米良村 三重県・津市

(2016年4月現在)



上：「赤城の森林」での活動／群馬  
下：「とっとり共生の森」での活動／鳥取





商品・サービスを通じた環境問題の解決

## 東南アジアにおける「天候インデックス保険」の提供

気候変動の影響を受けやすい農業が主な産業である東南アジアにおいて、当グループは、農業経営リスクの軽減を目的とした保険商品を販売しています。

2010年、タイ東北部の稲作農家の干ばつリスクに対応した『天候インデックス保険』の販売を1県で開始し、現在では、タイ東北部の全県(20県)で販売しています。2014年には、フィリピンのミンダナオ島において、農業生産者の台風リスクに対応した『台風ガード保険』の販売を開始しました。また、ミャンマーの中央乾燥地帯においても、米農家とゴマ農家向けに、干ばつリスクに対応した保険を開発し、インドネシアでも同様の保険の開発を進めています。



国連開発計画(UNDP)が主導する「ビジネス行動要請(BCTA: Business Call to Action)」に認定(2015) 環境省「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則」の定時総会において環境大臣賞を受賞  
ミャンマーでの取組みは第2回宇宙開発利用大賞で内閣府特命担当大臣(宇宙政策)賞を受賞

## 再生可能エネルギーの普及を支える

太陽光発電システムが火災や自然災害などにより損害を被り、事業計画上の発電量に達しない場合の営業利益の減少を補償する『売電収入補償特約』を提供しています。

また、風力発電事業者向けの『事故再発防止費用特約』を付帯した火災保険を提供し、SOMPOリスクアマネジメントによる事故再発防止ノウハウを組み入れ、事業の安定を支援しています。

(損保ジャパン日本興亜)

## エコファンド 『損保ジャパン・グリーン・オープン』 (愛称:ぶなの森)』

企業の環境問題への取組状況と投資価値の両面から分析して、評価の高い銘柄に投資する投資信託(ファンド)です。1999年9月に運用を開始し、2016年5月末時点の純資産残高は約203億円とSRI(社会的責任投資)ファンドとしては日本最大級のファンドです。

(損保ジャパン日本興亜アセットマネジメント)



上:保険金支払い手続き説明会の様子/タイ  
下:ヒアリングサーベの様子/ミャンマー



商品の説明会の様子/タイ



世界一丸となった社会貢献活動

## SOMPOホールディングス ボランティアデー

2011年度から、当グループの社員がボランティア活動に取り組む「SOMPOホールディングス ボランティアデー」を毎年開催しています。2015年度は、12月の1か月間を強化月間とし、認知症サポーター養成講座、地域の清掃、献血など、世界各地でさまざまなボランティア活動を展開しました。

全国に広がる代理店と一体となった活動

## 車いす整備・清掃活動

代理店組織(AIRオートクラブ・JSA中核会)と協働で、全国各地の社会福祉施設などで車いす整備・清掃活動を実施しています。2015年度は、全国で2,000人以上の社員・代理店が活動に参加し、約4,000台の車いすの整備・清掃を行いました。自動車整備技術を有している代理店などでは、専門スキルを活かした活動になっています。



上:日本人学校修繕/南アフリカ共和国  
下:施設への寄付/メキシコ



上:「社会福祉法人 くすのき」での活動/神奈川  
下:「社会福祉法人 高田福祉事業協会 高田慈光院」での活動/三重





東日本大震災 一継続した復興支援

## 社員派遣プログラム

被災地復興支援が中長期的な支援へと変化し、マネジメントスキルを持った企業人などによるサポートのニーズが高まってきていることをうけ、被災地復興に取り組むNPOに当グループの社員をサポート役として業務派遣する東日本大震災復興支援「社員派遣プログラム」を実施しました。

## 東北3県 復興支援マルシェ

2016年3月に日本橋ビルにて、第一生命保険と共催で、東日本大震災で被災した東北3県の物産品の魅力を幅広く紹介、食品の安全・安心を伝えることを目的に、「東北3県 復興支援～岩手・宮城・福島のおいしいもの大集合！～」を開催しました。

## 人形劇スマイルキャラバン 笑顔届け隊！



人形劇等を通じた子ども達の心のケアと地域コミュニティの再生・活性化を目的に、名古屋ビルにある「ひまわりホール」の運営委託をしているNPO法人愛知人形劇センターとともに、岩手県釜石市の子育て支援センターや幼稚園等で、人形劇等の出張公演を実施しています。公演後は、当グループの社員ボランティアの想いを手作りプレゼントやメッセージカードで届けています。

### 熊本地震への対応

地震発生直後に設置した災害対策本部のもと、迅速な保険金のお支払いに努めるとともに、当グループの社員から義援金を募り、中央共同募金会等を通じて総額約1,200万円(2016年6月末現在)の寄付を行いました。



上：社員派遣プログラム 団体での活動の様子／宮城県石巻市  
下：東北3県 復興支援マルシェ

上：笑顔届け隊！ 劇団と岩手県釜石市の子ども達  
下：熊本地震 災害対策本部の様子



誰にとっても暮らしやすい社会へ - 保険手続きをサポートする取組み -

## 障がい者・高齢者等への配慮

ユニバーサルデザインに対応したパンフレットや申込書を提供するなど障がい者・高齢者等に配慮した取組みを実施しています。また、関連部門横断のプロジェクトチームを立ち上げ、ご契約手続きや保険金のお支払い時など各プロセスで配慮すべき内容、店舗等の物理的環境、お客さまからの相談体制、社内の研修体制について検討し、全社的な取組みを展開しています。

## LGBTへの配慮

日本のLGBT\*層に該当する人は約7.6%といわれており(電通ダイバーシティラボ「LGBT調査2015」)、昨今、LGBTへの配慮に向けた社会的な動きが急速に進んでいます。当グループでは、社員を対象にLGBT勉強会を開催し、商品・サービスの整備に役立てています。

商品・サービスを通じた取組みとしては、同性パートナーが受取人に指定された契約について、東京都渋谷区にて、発行される「パートナーシップ証明書」の写しなどの提出により、従来確認を行っていた、被保険者と受取人の関係などの一部を省略し、よりスムーズな手続きを可能としています。

(損保ジャパン日本興亜ひまわり生命)

\*[L]レズビアン(女性同性愛者)、[G]ゲイ(男性同性愛者)、[B]バイセクシュアル(両性愛者)、[T]トランスジェンダー(性同一性障害など)の頭文字をとった単語です。



上:受付などに耳マーク・ルーベ・筆談用ホワイトボードを用意  
下:社員・代理店への研修

上:LGBT勉強会  
下:研修センターのトイレにLGBTのレインボーカラーを表示





ダイバーシティを企業の力に変える



# Diversity for Growth

SOMPOホールディングスグループは、性別、国籍、世代、身体状況などの違いを超えて多様な人材がいきいきと働くことのできる環境を整備し、地域・社会に貢献できる人材を育成し、世界で伍していく企業を実現します。

## 女性活躍支援

ダイバーシティを企業の成長に欠かせない重要な経営戦略として位置づけ、特に女性活躍を推進しています。将来の女性幹部候補となる集団づくりを促進するために、「女性経営塾」「プレ女性経営塾」「キャリアアップ研修」など、管理職層・中堅層・若手層に分けた階層別育成プログラムを実施しています。また、全国各地で女性社員のキャリアアップ意識向上・ネットワーク構築に向けた異業種交流会を実施したり、育休復帰者の活躍を促進する「育休者フォーラム」を開催するなど、女性活躍推進の取組みを加速させています。

## 障がい者活躍支援

障がい者が活躍できる職場づくりに力を入れており、全国各地で障がい者の採用を行っています。

各職場では、障がいを持つ従業員をサポートするメンバーを選任し、障がいの度合いによって必要な支援を行っています。

## グローバルベースでの人材育成

今後ますます進展する事業のグローバル化に備え、外国人社員の採用や海外現地ナショナルスタッフの受け入れをするなど、グループベースで人材交流を行っています。外国人社員の採用は増加傾向にあり、各職場で活躍しています。

## LGBT支援

LGBTの社員がそれぞれのもつ能力を最大限に発揮できる環境を整備するため、2016年7月から同性パートナーを配偶者とみなして制度を利用できるよう人事・福利厚生制度を見直しました。

またLGBT勉強会を実施するなど、社員のLGBTに対する理解促進を図っています。

上記4つは損保ジャパン日本興亜の取組みです。



上：育休者フォーラムの様子  
下：女性活躍推進に向けた異業種交流会の様子

上：社員の相互交流を目的に年に1度Global Diversity Meetingを開催  
下：シンガポール国立大学ビジネススクールと提携し企業内大学SOMPO Global Universityを開講



# 財団等を通じた取組み

社会福祉の「活動と研究」を支援

## (公財)損保ジャパン日本興亜福祉財団

国内およびASEAN加盟国・インドで活躍する社会福祉分野のNPO/NGOへの助成や、社会福祉・社会保障・保険・ジェロントロジー(老年学)に関する研究会の開催や研究助成、社会福祉の分野における優れた学術文献の表彰などの事業を通じて、社会福祉の発展と向上を目指しています。

また、超高齢社会を見据え、認知症等の高齢者を在宅で介護する家族への支援や、介護福祉士を目指す学生への奨学金給付事業などを通じ、複雑化する社会的課題の解決に資する活動を推進しています。

「社会福祉の実践」と「社会福祉の学術研究」の両面から、時代のニーズにあわせた事業を展開しています。

ゴッホ《ひまわり》のある美術館

## 東郷青児記念 損保ジャパン日本興亜美術館



1976年に西新宿の本社ビル42階に開設しました。ゴッホの《ひまわり》をはじめ、ゴッガン、セザンヌ、東郷青児、アメリカ素朴派画家グランマ・モーゼスの作品などを常設展示しているほか、各種展覧会の開催や新進作家の支援などを行っています。1987年からは日本で唯一ゴッホの《ひまわり》を見ることができるとして、親しまれています。

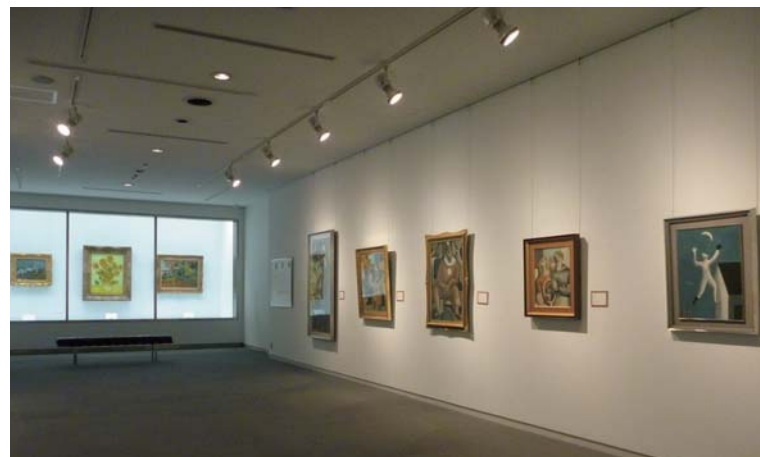
また、すべての展覧会で中学生以下の観覧料を無料とするとともに、新宿区と連携し、区内の小中学生を対象に休館日を活用した「対話による美術鑑賞教育」の普及支援を実施するなど次世代育成にも力を入れています。



美術館で実施されている、「対話による美術鑑賞教育」、公募コンクール「FACE 損保ジャパン日本興亜美術賞」は、公益社団法人企業メセナ協議会の「This is MECENAT 2016」に認定されています。



上:タイの地方マーケットのバリアフリー化に助成  
下:福島の子どもの心身のケアや屋内遊び場の運営支援



上:対話による美術館鑑賞教育  
下:美術館展示室  
\*美術館は、(公財)損保ジャパン日本興亜美術財団で運営しています。



木を植える『人』を育てる

## (公財)損保ジャパン日本興亜 環境財団

環境分野で活躍する人材の育成支援、環境保全に関する活動・研究支援や環境教育等の振興を通して地球環境保全に資することを目指しています。

1993年から損保ジャパン日本興亜、(公財)損保ジャパン日本興亜環境財団および(公社)日本環境教育フォーラムの3者共催で一般市民向けの講座として開講している「市民のための環境公開講座」は、これまでに延べ18,500人を超える方々に参加いただきました。

また、2000年から開始した大学生・大学院生を対象とする環境NPO/NGOでの8か月間の長期インターンシップ制度「CSOラーニング制度」には、2015年度末までに900人を超える方々に環境問題や市民社会について学ぶ機会を提供しています。



上:「市民のための環境公開講座」野外講座～食べる自然体験～  
下:「CSOラーニング制度」全国合宿

人形劇を通じた地域貢献活動

## 損保ジャパン日本興亜 人形劇場「ひまわりホール」



1989年に開設した名古屋ビルの人形劇専用劇場「ひまわりホール」を、NPO法人愛知人形劇センターと共同で運営しています。

人形劇の上演、セミナー・ワークショップ・子どもアートフェスティバルの開催、P新人賞(人形劇の明日を担う斬新な才能を発掘するコンテスト)の表彰など、人形劇の盛んな地域で全国的にも注目される多彩な活動を展開しています。



「ひまわりホール」、「人形劇スマイルキャラバン(P.10)」の取組みは、公益社団法人企業メセナ協議会の「This is MECENAT 2016」に認定されています。



上:小児病棟を訪れるパペットミニキャラバン  
下:パペットシアターゆめみトランクによる公演



## 損保ジャパン日本興亜ホールディングス株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1

TEL.03-3349-3000

URL <http://www.sompo-hd.com/>

### SRI インデックス(社会的責任投資指数)などへの組入れ

当社は、世界の主要なSRIインデックスの組入銘柄となっています(2016年7月1日現在)。



2016 Constituent  
MSCI Global  
Sustainability Indexes



FTSE4Good



Sense in  
sustainability



2016 Constituent  
MSCI Global  
SRI Indexes

