

## ステークホルダー・エンゲージメント

当社グループの事業活動に影響を与える重要なステークホルダーは多種多様です。当社グループは、ステークホルダーとのコミュニケーションが、社会的課題を認識し、信頼関係と協働関係を構築し、より大きな成果を生み出すための重要な取組みであると考え、「ステークホルダー・エンゲージメント」を重視してきました。重点課題に取り組むにあたって、当社グループの強みを活かすアプローチ方法の一つとして「人材育成を意識したNPO/NGOなどをはじめとするさまざまなステークホルダーとの連携」を掲げています。



ステークホルダー	取組みの全体像	主な取組例
お客さま	「グループ経営理念」に掲げるとおり、お客さまの視点ですべての価値判断を行い、保険を基盤としてさらに幅広い事業活動を通じ、お客さまの安心・安全・健康に資する最高品質のサービスをご提供し、社会に貢献します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 「お客さまの声」を活かす仕組み</li> <li>• 各社ウェブサイト上での情報開示</li> <li>• Facebook の活用による双方向のコミュニケーション</li> </ul>
株主・投資家	適時・適切な情報開示により、株主・投資家の皆さまに当社グループの経営状況や各種取組状況を適切にご理解いただけるよう努めています。また、株主・投資家の皆さまとの建設的な対話により得ら	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ IR資料室</li> <li>▶ 情報開示</li> </ul>

	<p>れたご意見などは、持続的な成長と企業価値の向上に向け、経営に活かしています。</p>	
取引先	<p>取引先（サプライヤー、投融資先）の皆さまと公正・公平な取引を行い、法令などを遵守するとともに、連携して社会的課題へ配慮します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 取引先と連携した環境・社会的責任の取組み</li> <li>▶ 投融資でのESG配慮</li> <li>▶ 日本版スチュワードシップ・コードに沿ってエンゲージメントを実施</li> </ul>
NPO/NGO	<p>NPO/NGOとのパートナーシップによる社会的課題の解決に努め、協働によるプロジェクトや人材育成を推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 主な取組み「NPO/NGO」</li> <li>• 協働によるプロジェクト</li> <li>• 社会的課題をテーマとしたエンゲージメント</li> <li>• 人材育成に資するプロジェクト</li> </ul>
地域社会	<p>地域の社会的課題の解決を目指し、企業として、また、社員ひとりひとりによる自発的な取組みを進めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 主な取組み「地域社会」</li> <li>• 業界団体を通じたエンゲージメント</li> <li>• ESGに関するダイアログ</li> <li>• 地域貢献活動を通じたエンゲージメント</li> </ul>
代理店	<p>代理店と社員が協働し、お客さまに満足していただける適切なアドバイスと十分なサービスを提供できるよう努めるとともに、環境や地域社会への配慮に力をいれて取り組めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 最高品質のサービスの提供に向けた取組み（代理店）</li> <li>▶ 全国に広がる代理店と連携した環境負荷低減の推進</li> </ul>
社員	<p>「グループ人事ビジョン」に定めるとおり、「人物・仕事本位」「公平・フェア」「オープン」「ダイバーシティ」を掲げ、グループ横断での人材育成、人材交流を行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 人材育成を通じた強い組織づくり</li> <li>▶ ダイバーシティ&amp;インクルージョン</li> <li>▶ CSRマネジメント体制</li> </ul>

---

## ステークホルダー・エンゲージメントに取り組む目的

ステークホルダー・エンゲージメントに取り組む目的は主に二つあります。一つはステークホルダーのご意見をグループの意思決定に活かして業務の革新と品質向上につなげることです。もう一つは、ステークホルダーと価値観を共有し、よりよい社会を目指して行動するグループであるために、ステークホルダーに積極的に働きかけ、相互理解と協働を深めることです。

当社グループは、グループCSR重点課題の特定やグループCSR-KPI（重要業績評価指標）などの設定を行い、社会的課題の解決に資する商品・サービスなどにつなげるとともに、継続的なエンゲージメントにより、取組みの見直し・改善を図っています。

---

## 社会への宣言・イニシアティブへの参画

▶ 社会への宣言・イニシアティブへの参画

---

## 主な実施状況

▶ 2016年度

▶ 2015年度

▶ 2014年度

## 社会への宣言・イニシアティブへの参画

グローバルレベルの社会的課題を解決するためには、さまざまな主体が連携して取り組むことが重要です。当社グループは、社会に対する宣言や、国内外のさまざまなイニシアティブに率先して参画し、主導的役割を担うよう努めています。

### 国連グローバル・コンパクト（UNGC）

企業が人権・労働・環境・腐敗防止などの課題に自発的に取り組み、よりよい企業市民へと成長していくことを促す国連と企業のパートナーシップ・イニシアティブです。当社は2006年に署名しました。

当社は、「国連グローバル・コンパクト10原則の実現」、「国連が行うパートナーシップ事業（持続可能な開発目標（SDGs）等）への参加」に関する定期活動報告であるCOP（Communication on Progress）を毎年実施しています。



- ▶ 国連グローバル・コンパクト（UNGC） 
- ▶ 国連グローバル・コンパクト（UNGC）当社COP掲載ページ 

### UNGCが関わるSDGsの取組み事例集

- ▶ SDG INDUSTRY MATRIX — 産業別SDG手引き — 金融サービス（国連グローバル・コンパクト、KPMG） 



▶ 動き出したSDGsとビジネス～日本企業の取組み現場から～（グローバル・コンパクト・ネットワーク・ジャパン、地球環境戦略研究機関） 



## 女性のエンパワメント原則（WEPs）

WEPsは、企業や民間団体が女性登用やエンパワメントに取り組むための7つのステップを表している国際的な原則で、国連女性開発基金とUNGCが共同作成したものです。SOMPOホールディングスは2012年6月に署名しました。



▶ 女性のエンパワメント原則(WEPs) 

## 国連開発計画が主導する「ビジネス行動要請（BctA）」

国連開発計画（UNDP）などが主導する、長期的視点で商業目的と開発目的を達成できるビジネスモデルの構築を促すイニシアティブです。2015年、東南アジアの天候インデックス保険が、日本の金融機関として、また、世界の保険会社として初めて認定されました。



▶ ビジネス行動要請(BctA) 

## 国連環境計画・金融イニシアティブ（UNEP FI）

金融機関から構成される持続可能な発展を目指す国際的な金融機関のネットワークです。損保ジャパン日本興亜は1995年に署名しました。



▶ 国連環境計画・金融イニシアティブ(UNEP FI) 

## 責任投資原則（PRI）

金融機関が投資の意思決定の際にESG（環境・社会・ガバナンス）課題に配慮することを宣言したもので、UNEP FIが策定しました。損保ジャパン日本興亜は2006年の立ち上げ時に日本の保険会社として初めて署名し、2012年には損保ジャパン日本興亜アセットマネジメントが署名しました。



▶ 責任投資原則(PRI) 

## 持続可能な保険原則（PSI）

保険会社が事業運営のなかでESG課題に配慮することを宣言したもので、UNEP FIが策定しました。損保ジャパン日本興亜は、本原則の起草に参画するとともに、2012年6月にブラジル・リオデジャネイロで開催された「国連持続可能な開発会議（リオ+20）」における正式発表において原則の推進に向けた意志表明を行い、署名しました。



▶ 持続可能な保険原則(PSI) 

## Caring for Climate

気候変動への企業の役割の向上を目指すイニシアティブで、UNGC、UNEP、国連気候変動枠組条約（UNFCCC）が設立しました。損保ジャパン日本興亜CSR室シニア・アドバイザーの関正雄が運営委員会メンバーとなっています。



▶ Caring for Climate 

### 気候変動枠組条約第22回締約国会議(COP22)会期中の会合に参画

2016年11月にマラケシュで開催された気候変動枠組条約第22回締約国会議（COP22）会期中のCaring for ClimateのHigh-Level Meeting on Climate Changeに運営委員会メンバーとして参画しました。



## 持続可能な発展のための世界経済人会議（WBCSD）

世界の企業トップが、環境と持続可能な発展に関して産業界のリーダーシップを発揮し、議論と政策提言などの活動を行っています。損保ジャパン日本興亜は日本の金融機関唯一のメンバーであるとともに、統合的思考による情報開示を促進するためのReporting Mattersおよび自然資本や社会資本などをふまえた真の価値、真のコスト、真の利益を企業が認識することを目的としたRedefining ValueのBoardメンバーとなっています。



▶ 持続可能な発展のための世界経済人会議(WBCSD) 

## WBCSDが発行するさまざまなレポートに関与

### ▶ Incentives for Natural Infrastructure

Review of existing policies, incentives and barriers related to permitting, finance and insurance of natural infrastructure (May 2017) 



### ▶ Social Capital Protocol

Making companies that truly value people more successful (April 2017) 



### ▶ Landscape Connectivity A call to action (March 2017)

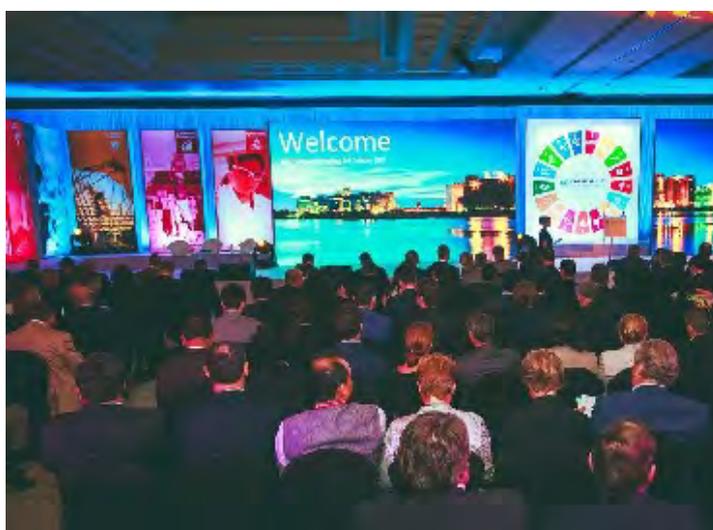


▶ Sustainability and enterprise risk management: The first step towards integration (January 2017) 



## WBCSD Council Meetingへの参画

2016年10月にインドのチェンナイで開催されたCouncil Meeting（年次総会）に損保ジャパン日本興亜CSR室シニア・アドバイザーの関正雄が参画し、全体会議でのパネルディスカッション「Enabling a sustainable 2030: The transformational roles of ICT and Finance」に登壇し、SDGs達成やゼロ炭素社会の実現に欠かせない、イノベーションを加速しスケールアップするICTや金融の役割についての議論を行いました。また、SDGs、気候変動、企業の情報開示などのさまざまなテーマの会合や、現地企業などとのダイアログに参画しました。



## CDP

世界の機関投資家が、企業に気候変動への戦略や温室効果ガスの排出量の公表を要請するプロジェクトです。損保ジャパン日本興亜は2005年から機関投資家として参画しています。



▶ CDP 

### CDP（気候変動）アンケートにおいてAリストに選定

世界の主要な機関投資家が各国の企業に気候変動への戦略や温室効果ガスの排出量の公表を要請する国際的なプロジェクト「CDP」の気候変動に関するアンケートで、Aリストに選定され、国内外の金融機関で最高ランクを獲得しました。



▶ 気候変動Aリスト企業の一覧 

## 日本経済団体連合会

### 企業行動・CSR委員会

企業行動・CSR委員会は、企業倫理の徹底とCSRの推進、震災からの復興支援を含む企業・企業人の社会貢献活動の発展・推進などを行っています。損保ジャパン日本興亜の代表取締役会長である二宮雅也は、共同委員長を務めています。

### 企業行動・CSR委員長として持続可能な開発目標(SDGs)推進円卓会議に参画

日本国内では、内閣総理大臣を本部長、全閣僚を本部員とするSDGs推進本部が2016年5月に設置されました。その後、日本としてのSDGs実施指針を策定すべくマルチステークホルダーからなる円卓会議が設置され、経済界代表として、企業行動・CSR委員長/損保ジャパン日本興亜の代表取締役会長である二宮雅也がメンバーとして参画しています。

▶ SDGs達成へ寄与するリーダーシップ

## 企業市民協議会(CBCC)

CBCCは、経団連により設立され、よき企業市民をめざして、海外へのミッション派遣や海外CSR 関連団体との対話・連携などを通じて日本企業のCSRの推進を行う団体です。損保ジャパン日本興亜の代表取締役会長である二宮雅也は、CBCCの会長を務めています。

### ▶ 企業市民協議会(CBCC)

#### CBCC会長として海外ミッションを先導

CBCCでは、CSRをめぐるグローバルな動向や海外企業のCSRへの先進的な取組事例の把握、日本のCSRに対する考え方および取組みに対する理解の促進を目的として、毎年、海外へCSR対話ミッションを派遣しています。

2016年11月、欧州の政策形成の中心地であるブラッセル、パリ、ロンドンの3都市を訪問するミッションに参画し、欧州委員会、国際機関、現地団体・企業、NGOや投資家団体などとの対話を通じて、欧州におけるCSRをめぐる最新情報の収集、欧州のCSR関係者とのダイアログを行いました。



会長として挨拶する二宮雅也



ダイアログの様子

## 経団連1%クラブ

経団連1%クラブは、企業の社会貢献活動を推進するための情報提供、企業とNPO/NGOなどが協働するためのコーディネートなどを行っています。損保ジャパン日本興亜の代表取締役会長である二宮雅也は、経団連1%クラブの会長を務めています。

### ▶ 経団連1%クラブ

## 経団連自然保護協議会 (KCNC)

KCNCは、経団連自然保護基金を通じて生物多様性保全・自然保護に取り組むNPO/NGOへの資金支援を行うとともに、企業への啓発・普及、NPO/NGOとの交流・協働を推進しています。損保ジャパン日本興亜の代表取締役会長である二宮雅也は、KCNCの会長を務めています。

### ▶ 経団連自然保護協議会(KCNC)

#### 生物多様性条約第13回締約国会議 (COP13) への参画

2016年12月にメキシコで開催された生物多様性条約第13回締約国会議 (COP13) では、経団連自然保護協議会会長として参画し、サイドイベントである「国連生物多様性の10年の日 (UNDB- DAY)」で、経済界代表としてスピーチを行いました。また、2年に一度開催される条約会議では、世界各国から多くの政府関係者や民間機関などが参画しており、世界の自然保護の推進に大きな影響力を持つ諸団体の代表とダイアログも行いました。



会長としてサイドイベントでスピーチを行う二宮雅也

## 生物多様性民間参画パートナーシップ

2010年10月、生物多様性条約第10回締約国会議の開催を契機に、「生物多様性民間参画パートナーシップ行動指針」の趣旨に賛同した事業者、経済団体、NPO/NGO、政府などにより設立されました。設立時、グループ各社が署名しました。

### ▶ 生物多様性民間参画パートナーシップ

## 環境省 エコ・ファースト制度

企業が環境大臣に対し、地球温暖化対策など、自らの環境保全に関する取組みを約束する制度です。当社は、2008年11月に環境大臣から損害保険業界で初めて認定されました。



- ▶ 当社のエコ・ファーストの約束(  PDF/489KB)
- ▶ エコ・ファースト制度 

## 持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則（21世紀金融行動原則）

持続可能な社会の形成のために、積極的な役割を果たす国内金融機関の行動指針です。損保ジャパン日本興亜は、起草委員として策定に関与し、2011年にグループ10社（現：7社）が署名しました。損保ジャパン日本興亜CSR室課長の金井圭が、共同運営委員長、保険ワーキンググループ座長を務めています。



- ▶ 持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則（21世紀金融行動原則） 



運営委員会の様子



保険ワーキンググループの様子

---

## 環境省 持続可能な開発目標（SDGs）ステークホルダーズ・ミーティング

環境の側面からのSDGsの実施を推進するための会合「持続可能な開発目標（SDGs）ステークホルダーズ・ミーティング」に損保ジャパン日本興亜CSR室シニア・アドバイザーの関正雄が委員として参画しています。

---

## ISO 26000の発行と当社グループでの活用

2010年11月、当社グループも策定プロセスに参画をした、社会的責任の国際規格であるISO 26000が発行されました。当社グループは、より重要度の高いCSRの取組みを決定・推進するために、ISO 26000をグループの強みや弱みを明確にするセルフチェック・ツールとして活用するとともに、各層への教育ツールやCSRの取組推進の仕組みである「CSRマネジメントシステム」にその要素を取り入れています。日本産業界のエキスパートとして、損保ジャパン日本興亜CSR室シニア・アドバイザーの関正雄が策定作業に参画しました。

▶ ISO 26000 

# ステークホルダー・エンゲージメント (2016年度の主な実施トピックス)

## 商品・サービス開発、提供に向けたエンゲージメント

商品・サービスの開発、提供に際しては、様々なステークホルダーとの対話や協働を通じて実施しています。

2016年、天候インデックス保険の商品開発に向け、ミャンマーの農業従事者や各地域の農業局等と、現地の天候の状況、保険の必要性や商品内容について意見交換を行いました。引き続き、様々なステークホルダーとの対話や協働を通じ、社会的課題の解決に資する商品・サービスを提供していきます。

- ▶ 東南アジアでの天候インデックス保険の提供
- ▶ サステナブルな社会の実現に貢献する商品・サービス一覧



『天候インデックス保険』商品開発に向けた対話（ミャンマー）

## お客さまの声に応えるためのエンゲージメント

SOMPOホールディングスグループは、「お客さまの視点ですべての価値判断を行う」というグループ経営理念やグループ経営基本方針等に基づき、グループ全体で「お客さまの声」に真摯に耳を傾け、商品・サービス・業務運営の改善に活かしています。

損保ジャパン日本興亜では、2016年度、これまでのお客さまの声や消費者関連団体、業界団体等との対話を通じて求められる内容をふまえ、お客さまから信頼される企業の実現に向けた同社の考え方や取組み方針をまとめた「消費者志向自主宣言」を表明しました。また、2017年3月28日付けで、苦情対応の国際規格である「ISO10002（品質マネジメント－顧客満足－組織における苦情対応のための指針）」に適合することを宣言しました。さらに、2017年6月26日付けで、お客さま本意の業務運営をより一層推進する観点から「お客

「お客さま本位の業務運営方針」を策定し、表明しました。引き続き、社員一人ひとりが、お客さま視点で業務を遂行し、改善につなげていきます。

- ▶ お客さま本位の業務運営方針 
- ▶ 「お客さまの声」を活かす仕組み



「お客さまの声」を経営に活かす取組みとして2007年度から発行している「お客さまの声白書」

## SDGsに関するグループ内エンゲージメント

グループ会社の社員を対象に、本業を通じたCSR実践のヒントを提供することを目的として、「CSRディベロップメント研修」を毎年実施しています。

2017年3月には、持続可能な開発目標（SDGs）をテーマに実施しました。

日本政府による「SDGs推進円卓会議」に、経済界代表として参加する、経団連企業行動・CSR委員長 / 損保ジャパン日本興亜 代表取締役会長の二宮雅也が社会の動向を共有し、また、環境省主催のSDGsステークホルダーズ・ミーティング委員である、損保ジャパン日本興亜 CSR室シニア・アドバイザーの関正雄がSDGsの基礎について紹介しました。研修のなかでは、グループ社員が「SDGsの目標達成に向けて、どのようなアクションが起こせるか」についてディスカッションも行い、今後の商品・サービス開発、提供を中心とした業務遂行に役立てていきます。

- ▶ 持続可能な開発目標（Sustainable Development Goals : SDGs）達成へ向けた取組み



# ステークホルダー・エンゲージメント (2015年度の主な実施トピックス)

## ダイバーシティ推進団体とのエンゲージメント

グループ会社の社員を対象に、本業を通じたCSR実践のヒントを提供することを目的として、「CSRディベロップメント研修」を毎年実施しています。

2015年5月にはLGBT（レズビアン(女性同性愛者)・ゲイ(男性同性愛者)・バイセクシュアル(両性愛者)・トランスジェンダー(性同一性障害を含む身体と心の性が一致しない人))に関する理解の促進に取り組む特定非営利活動法人ReBit 代表理事 薬師実芳氏と2016年4月から施行される障害者差別解消法について、特定非営利活動法人DPI（障害者インターナショナル）日本会議 事務局 崔 栄繁氏を講師としてお招きし、研修を実施しました。

グループ会社社員のダイバーシティに関する理解を深めることで、各社の商品・サービスの開発・提供に役立てていきます。



## 日本版スチュワードシップ・コードに沿ってエンゲージメントを実施

損保ジャパン日本興亜および損保ジャパン日本興亜アセットマネジメントは、「責任ある機関投資家」の諸原則として公表された日本版スチュワードシップ・コードの趣旨に賛同し、具体的対応方針をホームページに公表しています。

日本版スチュワードシップ・コードでは、投資先企業の企業価値の向上や持続的成長を促すことが求められており、その取組みの意義や重要性を十分に認識したうえで、投資先企業とのエンゲージメントを行っています。

▶ 損保ジャパン日本興亜 [日本版スチュワードシップ・コードに関する方針](#) 

▶ 損保ジャパン日本興亜アセットマネジメント [日本版スチュワードシップ・コード対応方針](#) 

## NPO/NGOとのエンゲージメントを実施

2016年2月、企業とNPOの協働フォーラム「地域の持続可能性を引き出す企業とNPOの協働のカタチ～『SAVE JAPAN プロジェクト』5年間のあゆみから～」を日本NPOセンターと共同で開催し、約100名に参加いただきました。SAVE JAPAN プロジェクトでは、多様な主体が協働で社会的課題の解決を目指すアプローチである「コレクティブ・インパクト」の測定・評価を試み、フォーラムでは、評価の成果を共有し、企業とNPOの協働について考えました。このような評価や意見交換の試みを活かし、本プロジェクトをスケールアップするとともに、今後もNPO/NGOをはじめとした多様なステークホルダーと協働して社会的課題の解決に取り組んでいきます。

▶ [SAVE JAPAN プロジェクトのホームページ](#) 



# ステークホルダー・エンゲージメント (2014年度の主な実施トピックス)

---

## 責任投資専門家とのエンゲージメント

2014年5月に責任投資専門家であるNPO法人社会的責任投資フォーラム（JSIF）会長の荒井勝氏をお招きし、損保ジャパン日本興亜 取締役常務執行役員（当時）埴昌樹と損保ジャパン日本興亜アセットマネジメント担当者の3名による責任投資をテーマとしたダイアログを開催しました。

荒井氏からは責任投資を巡る世界の動向および日本の現状の紹介や当グループへの期待などを述べられました。その後、損保ジャパン日本興亜および損保ジャパン日本興亜アセットマネジメントの取組みについて意見交換を行いました。

エンゲージメントを通じて得られた知見を当社のスチュワードシップ・コードの対応や成長分野への投融資等、各種取組みに活かしています。



## ESG専門家とのエンゲージメント

2014年9月にグループ会社12社のCSR担当役員が集い、ESG専門家である幸せ経済社会研究所 所長 枝廣淳子氏を招いてダイアログを開催しました。枝廣氏からCSR先進企業の事例紹介や当グループへの期待の言葉などをいただき、グループ会社の好取組事例として、損保ジャパン日本興亜保険サービスより社内の認知症サポーター養成などの取組みが共有されました。

グループ会社各社は専門家からの示唆に富んだ事例や好事例を参考にし、今後の取組みに活用しています。



## CSR評価機関とのエンゲージメント

CSR評価機関やESG格付機関とのコミュニケーションも大切にしています。評価機関からのフィードバックや対話を通じ、当グループの取組みの深化へつなげています。



スイスの資産運用アドバイス会社RobecoSAMとの対話の様子